

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (artikel) : Pengaruh *Servicescape*, Kualitas Komunikasi Pelayanan, Dan Kepercayaan Nasabah terhadap Kepuasan dan Dampaknya Pada Relationship Intention Nasabah Bank Syariah di Surabaya

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis Pertama/penulis ke I korespondensi \*\*

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal DEVELOP (Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dr. Soetomo Surabaya)

b. Nomor ISSN : 2580-1767 / E-ISSN. 2581-0774

c. Volume, nomor, bulan, tahun : 3 No. 1 – Maret 2019

d. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dr. Soetomo Surabaya

e. DOI artikel (Jika ada) : -

f. Alamat web Jurnal : <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/ep>

g. Terindeks di Scimagojr/ThomsonReuter ISI knowledge atau di Google Scholar \*\*

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional/internasional bereputasi.\*\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1,5		1,25
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5		4,40
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5		4,35
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		4,5		4,30
<b>Total = (100%)</b>		<b>15</b>		<b>14,30</b>

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

Kelengkapan unsur isi artikel baik, ruang lingkup dan kedalaman pembahasan baik, kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi baik, kelengkapan unsur dan kualitas penerbit baik.

Surabaya, 01 Maret 2019

Reviewer 1



Dr. Nugroho Mardi Wibowo, SE., M.Si

NIP. 196905062005011004

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi UWP

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

- Judul Jurnal Ilmiah (artikel) : Pengaruh Servicescape, Kualitas Komunikasi Pelayanan, Dan Kepercayaan Nasabah terhadap Kepuasan dan Dampaknya Pada Relationship Intention Nasabah Bank Syariah di Surabaya
- Jumlah Penulis : 3 orang
- Status Pengusul : Penulis Pertama/penulis ke I korespondensi \*\*
- Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal DEVELOP (Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dr. Soetomo Surabaya)
- b. Nomor ISSN : 2580-1767 / E-ISSN. 2581-0774
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : 3 No. 1 – Maret 2019
- d. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dr. Soetomo Surabaya
- e. DOI artikel (Jika ada) : -
- f. Alamat web Jurnal : <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/ep>
- g. Terindeks di Scimagojr/ThomsonReuter ISI knowledge atau di Google Scholar \*\*
- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :  Jurnal Ilmiah Internasional/internasional bereputasi.\*\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

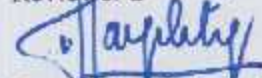
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1,5		1,25
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5		4,45
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5		4,95
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		4,5		4,80
<b>Total = (100%)</b>		<b>15</b>		<b>14,85</b>

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

Kelengkapan unsur artikel baik, ruang lingkup pembahasan baik, informasi dan metodologi baik, kelengkapan unsur & kualitas penerbit baik.

Surabaya, 01 Maret 2019

Reviewer 2



Dr. Sayekti Suindyah Dwiningwarni, SE., MM

NIDN. 0704086703

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi – UWP