

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (artikel) : Model *Service Quality* dan *Individual Behaviour* terhadap *Re-Interest Purchase* melalui *Customer Satisfaction* Perusahaan Jasa *Outsourcing* di PT. Swabinagatra Gresik

Jumlah Penulis : 1 orang

Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke 1 /penulis korespondensi **

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Media MAHARDHIKA Media Komunikasi Ekonomi dan Manajemen

b. Nomor ISSN : 085-0861& E-ISSN 2407-4950

c. Volume, nomor, bulan, tahun : 14 No.02 Januari 2016

d. Penerbit : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika, Jalan Wisata Menanggal No. 42 Surabaya

f. Alamat web Jurnal : <http://ojs.stiemahardhika.ac.id/index.php/mahardhika>

g. Terindeks di Scimagojr/ThomsonReuter ISI knowledge atau di Google Scholar **

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :

Jurnal Ilmiah Internasional/internasional bereputasi.**

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2,8
Total = (100%)			10	9,1

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer: kelengkapan unsur isi artikel baik, ruang lingkup dan kedalaman pembahasan baik, kecukupan dan kemutakhiran ~~data~~ baik, metodologi baik, kelengkapan unsur dan kualitas penerbit baik.

Surabaya, 04 Januari 2016
Reviewer :



Dr. Ir. Mei Indrawati, MM
NIP: 196605201992032001
Unit Kerja : Fakultas Ekonomi - UWP
Jabatan Terakhir : Lektor Kepala
Bidang Ilmu : Manajemen - Marketing

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (artikel) : Model *Service Quality* dan *Individual Behaviour* terhadap *Re-Interest Purchase* melalui *Customer Satisfaction* Perusahaan Jasa *Outsourcing* di PT. Swabinagatra Gresik

Jumlah Penulis : 1 orang

Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke 1/penulis korespondensi **

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Media MAHARDHIKA Media Komunikasi Ekonomi dan Manajemen
- b. Nomor ISSN : 085-0861 & E-ISSN.2407-4950
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : 14 No.02 Januari 2016
- d. Penerbit : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahadhika, Jalan Wisata Menanggal No. 42 Surabaya
- f. Alamat web Jurnal : <http://ojs.stiemahardhika.ac.id/index.php/mahardhika>
- g. Terindeks di Scimngojr/ThomsonReuter ISI knowledge atau di **Google Scholar** **

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat) :

- Jurnal Ilmiah Internasional/internasional bereputasi.**
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

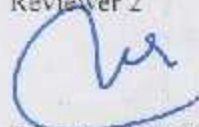
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0,75
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,91
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,89
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2,75
Total = (100%)			10	9,3

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

1/4 orbbil wlp baik ; kedalaman pembahasan baik ; kemutakhiran metodologi cukup baik ; kelengkapan unsur & kualitas penerbit baik

Surabaya, 04 Januari 2016

Reviewer 2



Dr. Hj. Woro Utari, SE., MM

NIP: 196710101992032020

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi - UWP

Jabatan : Dosen Tetap