

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : BUKU**

Judul Buku : Kualitas Layanan, Citra dan Kepuasan Dalam Perspektif Nasabah Bank Konvensional

Jumlah Penulis : 1 orang

Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke.....**

Identitas Buku : a. Nomor ISBN : 978-602-98367-4-5
b. Edisi : 1
c. Tahun terbit : 2011
d. Penerbit : Fajar Satria
e. Jumlah halaman : 93

Kategori Publikasi Karya Ilmiah Buku (beri pada kategori yang tepat) Buku Referensi Buku Monograf

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Referensi <input checked="" type="checkbox"/>	Monograf <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (20%)	8		7,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12		10,4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12		11,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/buku (20%)	8		7,0
Total = (100%)	40		36,5
Nilai Pengusul =			

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer:

Isi buku perlu dilengkapi, kedalaman pembahasan cukup

16 Januari 2020

Reviewer 1



Dr. Nugroho Mardi Wibowo, SE.,M.Si
NIP. 196905062005011004
FEB Universitas Wijaya Putra

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : BUKU**

Judul Buku : Kualitas Layanan, Citra dan Kepuasan Dalam Perspektif Nasabah Bank Konvensional

Jumlah Penulis : 1 orang

Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke.....**

Identitas Buku : a. Nomor ISBN : 978-602-98367-4-5
b. Edisi : 1
c. Tahun terbit : 2011
d. Penerbit : Fajar Satria
e. Jumlah halaman : 93

Kategori Publikasi Karya Ilmiah Buku (beri ✓ pada kategori yang tepat) Buku Referensi Buku Monograf

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Referensi <input type="checkbox"/>	Monograf <input type="checkbox"/>	
e. Kelengkapan unsur isi buku (20%)	8		7,5
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12		12
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12		11
h. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/buku (20%)	8		8
Total = (100%)	40		38,5
Nilai Pengusul =			

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer:

Kecukupan data dan metodologi masih kurang.

16 Januari 2020
Reviewer 2



Dr. Woro Utari, SE.,MM.
NIP. 196710101992032020
FEB Universitas Wijaya Putra