

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
JURNAL NASIONAL TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel)	:	Customer Satisfaction of Surabaya Mortuary MUA Services
Penulis Jurnal Ilmiah	:	Yurilla Endah Muliatie, Nur Jannah, Dwi Lesno Panglipursari, Rena Febrita Sarie, Nurleila Jum'ati
Identitas Jurnal Ilmiah	:	
a) Nama Jurnal	:	Jurnal Ilmu Manajemen Advantage
b) Nomor/Volume	:	5/2
c) Edisi (Bulan/Tahun)	:	Desember 2021
d) ISSN/ISBN	:	E-ISSN : 2597-8888, P-ISSN : 2598-1072
e) Penerbit	:	STIE Widyagama Lumajang
f) URL Asli	:	https://ejournal.stiewidyagamalumajang.ac.id/index.php/adv/article/view/723/
g) URL repository	:	http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3330/1/723-Article Text-2280-2-10-20220225.pdf
h) Url Similarity Check	:	http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3330/2/Customer Satisfaction of Surabaya Mortuary MUA Services.pdf

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Inter-national Bereputasi	Inter-nasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Nasional Berbahasa Inggris Terindeks DOAJ	
Kelengkapan dan Kesesuaian Isi Jurnal (10%)			0,1				0,1
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)			0,3				0,23
Kecukupan dan Ke-mutakhiran Data/ Informasi dan Metodologi (30%)			0,3				0,24
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)			0,3				0,24
Total (100%)			1 (40%)				0,81
Kontribusi Pengusul: Penulis Keempat dari 5 orang penulis							

Komentar Peer Reviewer:

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur

Sistematika penulisan artikel ini sudah sesuai dengan Instruction For Authors kesesuaian unsur isi jurnal sudah terdapat benang merah antara judul dengan introduction, metode, Results Discussion dan Conclusion

2. Tentang Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan

Ruang lingkup artikel ini sudah sesuai dengan bidang ilmu penulis. Kedalaman artikel dan rujukan yang dilibatkan mencapai 80%.

3. Kecukupan dan Kemutakhiran data serta Metodologi

kecukupan dan kemutakhiran pustaka primer sudah memenuhi yaitu 1 sampai 5 tahun dalam metodologi sudah terdapat unsur novelty.

4. Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit

Kelengkapan unsur kualitas penerbit sudah baik dengan adanya URL asli dan ISSN

5. Indikasi Plagiasi

Tidak terdapat indikasi plagiasi. Similarity index sebesar 14%, internet source 14%, publication 0% dan student paper 0%.

6. Kesesuaian Bidang Ilmu

Sdih sesuai dgn bidang ilmu dan keahlian penulis. yg ditunjukkan
oleh isi artikel secara keseluruhan sly sdh menggambarkan
kemampuan penulis dlm menulis karya ilmiah bidang ilmu ekonomi.

Surabaya, 4 Juli 2022

Penilai



Dr. Nugroho Mardi Wibowo, S.E., M.Si

NIP: 196905062005011004

Jabatan Akademik: Lektor Kepala

Unit Kerja: FEB, Universitas Wijaya Putra, Surabaya

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
JURNAL NASIONAL TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel)	:	Customer Satisfaction of Surabaya Mortuary MUA Services
Penulis Jurnal Ilmiah	:	Yurilla Endah Muliatie, Nur Jannah, Dwi Lesno Panglipursari, Rena Febrita Sarie, Nurleila Jum'ati
Identitas Jurnal Ilmiah	:	
a) Nama Jurnal	:	Jurnal Ilmu Manajemen Advantage
b) Nomor/Volume	:	5/2
c) Edisi (Bulan/Tahun)	:	Desember 2021
d) ISSN/ISBN	:	E-ISSN : 2597-8888, P-ISSN : 2598-1072
e) Penerbit	:	STIE Widyagama Lumajang
f) URL Asli	:	https://ejournal.stiewidyagamalumajang.ac.id/index.php/adv/article/view/723/
g) URL repository	:	http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3330/1/723-Article Text-2280-2-10-20220225.pdf
h) Url Similarity Check	:	http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3330/2/Customer Satisfaction of Surabaya Mortuary MUA Services.pdf

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Inter-national Bereputasi	Inter-nasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Nasional Berbahasa Inggris Terindeks DOAJ	
Kelengkapan dan Kesesuaian Isi Jurnal (10%)			0,1				0,1
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)			0,3				0,24
Kecukupan dan Ke-mutakhiran Data/ Informasi dan Metodologi (30%)			0,3				0,24
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)			0,3				0,25
Total (100%)			1 (40%)				0,83
Kontribusi Pengusul: Penulis Keempat dari 5 orang penulis							

Komentar Peer Reviewer:

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur

Pendahuluan, Metode, Hasil & Kesimpulan sudah lengkap. Sudah sesuai dengan sistematika penulisan artikel.

2. Tentang Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan

Ruang lingkup artikel sudah sesuai dengan bidang ilmu penulis. Pembahasan dilakukan secara sistematis berdasarkan penelitian yang dilakukan sebelumnya dan berdasarkan teori yang mutakhir.

3. Kecukupan dan Kemutakhiran data serta Metodologi

Kecukupan & kemutakhiran data sudah baik sehingga analisis bisa dilakukan dengan baik pula. Metode yang dipergunakan sudah tepat.

4. Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit

Penerbit artikel ini merupakan jurnal nasional terindeks SINTA sehingga kualitas penerbit sudah sesuai dengan yang disyaratkan.

5. Indikasi Plagiasi

Nilai plagiasi rendah yang berarti similarity pada artikel ini rendah.

6. Kesesuaian Bidang Ilmu

Berdasarkan judul & tema tulisan sudah menggambarkan keilmuan penulis

Surabaya, 14 Juli 2022

Penilai



Dr. Fitra Mardiana, S.E., MM
NIK: 920526023/Y

Jabatan Akademik: Lektor
Unit Kerja: FEB, Universitas Wijaya Putra, Surabaya