

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
JURNAL NASIONAL TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel)	:	Customer Satisfaction of Surabaya Mortuary MUA Services
Penulis Jurnal Ilmiah	:	Yurilla Endah Muliatie, Nur Jannah, Dwi Lesno Panglipursari, Rena Febrita Sarie, Nurleila Jum'ati
Identitas Jurnal Ilmiah	:	
a) Nama Jurnal	:	Jurnal Ilmu Manajemen Advantage
b) Nomor/Volume	:	5/2
c) Edisi (Bulan/Tahun)	:	Desember 2021
d) ISSN/ISBN	:	E-ISSN : 2597-8888, P-ISSN : 2598-1072
e) Penerbit	:	STIE Widyagama Lumajang
f) URL Asli	:	<a href="https://ejournal.stiewidyagalumajang.ac.id/index.php/adv/article/view/723/">https://ejournal.stiewidyagalumajang.ac.id/index.php/adv/article/view/723/</a>
g) URL repository	:	<a href="http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3330/1/723-Article">http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3330/1/723-Article</a> <span style="float: right;">Text-2280-2-10-20220225.pdf</span>
h) Url Similarity Check	:	<a href="http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3330/2/Customer_Satisfaction_of_Surabaya_Mortuary_MUA_Services.pdf">http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3330/2/Customer Satisfaction of Surabaya Mortuary MUA Services.pdf</a>

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Inter-national Bereputasi	Inter-nasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Nasional Berbahasa Inggris Terindeks DOAJ	
Kelengkapan dan Kesesuaian Isi Jurnal (10%)			1,2				1,0
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)			3,6				3,1
Kecukupan dan Ke-mutakhiran Data/ Informasi dan Metodologi (30%)			3,6				3,2
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)			3,6				3,2
<b>Total (100%)</b>			<b>12 (60%)</b>				<b>10,5</b>
Kontribusi Pengusul: Penulis Pertama dari 5 orang penulis							

*Komentar Peer Reviewer:*

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur

Sistematika penulisan artikel ini sudah sesuai dengan Instruction for Authors. Kesesuaian unsur isi jurnal sudah terdapat benang merah antara judul dengan Introduction, Metode, Result Discussion dan Conclusion.

2. Tentang Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan

Ruang lingkup artikel ini sudah sesuai dengan bidang ilmu penulis. Kedalaman artikel dan rujukan yang dilibatkan mencapai 80%

3. Kecukupan dan Kemutakhiran data serta Metodologi

Kecukupan dan kemutakhiran pustaka primer sudah memenuhi yaitu 1 sampai 5 tahun.

Dalam metodologi sudah terdapat unsur novelty

4. Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit

Kelengkapan unsur kualitas Penerbit sudah baik dengan adanya url asli dan ISSN

5. Indikasi Plagiasi

Tidak terdapat indikasi plagiasi. Similarity index sebesar 14%, internet source 14%, publication 0% dan student paper 0%

6. Kesesuaian Bidang Ilmu

Artikel ini sudah sesuai dengan bidang ilmu penulis.

Surabaya, 18 Juli 2022

Penilai



**Dr. Rena Febrita Sarie, S.E., MM**  
NIDN: 0722027703

Jabatan Akademik: Lektor  
Unit Kerja: FEB, Universitas Wijaya Putra, Surabaya



**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
JURNAL NASIONAL TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel)	:	Customer Satisfaction of Surabaya Mortuary MUA Services
Penulis Jurnal Ilmiah	:	Yurilla Endah Muliatie, Nur Jannah, Dwi Lesno Panglipursari, Rena Febrita Sarie, Nurleila Jum'ati
Identitas Jurnal Ilmiah	:	
a) Nama Jurnal	:	Jurnal Ilmu Manajemen Advantage
b) Nomor/Volume	:	5/2
c) Edisi (Bulan/Tahun)	:	Desember 2021
d) ISSN/ISBN	:	E-ISSN : 2597-8888, P-ISSN : 2598-1072
e) Penerbit	:	STIE Widyagama Lumajang
f) URL Asli	:	<a href="https://ejournal.stiewidyagalumajang.ac.id/index.php/adv/article/view/723/">https://ejournal.stiewidyagalumajang.ac.id/index.php/adv/article/view/723/</a>
g) URL repository	:	<a href="http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3330/1/723-Article_Text-2280-2-10-20220225.pdf">http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3330/1/723-Article_Text-2280-2-10-20220225.pdf</a>
h) Url Similarity Check	:	<a href="http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3330/2/Customer_Satisfaction_of_Surabaya_Mortuary_MUA_Services.pdf">http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3330/2/Customer_Satisfaction_of_Surabaya_Mortuary_MUA_Services.pdf</a>

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Inter-national Bereputasi	Inter-nasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Nasional Berbahasa Inggris Terindeks DOAJ	
Kelengkapan dan Kesesuaian Isi Jurnal (10%)			1,2				1,0
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)			3,6				3,3
Kecukupan dan Ke-mutakhiran Data/ Informasi dan Metodologi (30%)			3,6				3,2
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)			3,6				3,3
<b>Total (100%)</b>			<b>12 60%</b>				<b>10,8</b>
Kontribusi Pengusul: Penulis Pertama dari 5 orang penulis							

Komentar Peer Reviewer:

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur

Pendahuluan, Metode, Hasil & Kesimpulan sudah lengkap. Sudah sesuai dengan sistematika penulisan artikel.

2. Tentang Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan

Ruang lingkup artikel sudah sesuai dengan bidang ilmu penulis. Pembahasan dilakukan secara sistematis berdasarkan penelitian yang dilakukan sebelumnya dan berdasarkan teori yang mutakhir.

3. Kecukupan dan Kemutakhiran data serta Metodologi

Kecukupan & kemutakhiran data sudah baik sehingga analisis bisa dilakukan dengan baik pula. Metode yang dipergunakan sudah tepat.

4. Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit

Penerbit artikel ini merupakan jurnal nasional terakreditasi SINTA sehingga kualitas penerbit sudah sesuai dengan yang disyaratkan.

5. Indikasi Plagiasi

Nilai plagiasi rendah yang berarti similarity pada artikel ini rendah.

6. Kesesuaian Bidang Ilmu

*Berdasarkan judul & tema tulisan sudah menggambarkan keilmuan penulis*

---

---

Surabaya, 14 Juli 2022

Penilai



**Dr. Fitra Mardiana, S.E., MM**  
NIK: 920526023/Y

Jabatan Akademik: Lektor  
Unit Kerja: FEB, Universitas Wijaya Putra, Surabaya