



REPUBLIK INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

# SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202020483, 1 Juli 2020

## Pencipta

Nama : **Dr. Chandra Kartika, SE., MM., BNLP., RUDIATNO, SH., MM.,**  
Alamat : DUKUH KAUMAN RT.003 RW.002, KELURAHAN SUMBER REJO  
KECAMATAN PAKAL, SURABAYA, Jawa Timur, 60192  
Kewarganegaraan : Indonesia

## Pemegang Hak Cipta

Nama : **LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA  
MASYARAKAT UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
Alamat : JALAN RAYA BENOWO NO.1-3, SURABAYA, Jawa Timur, 60197  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Jenis Ciptaan : **Karya Ilmiah**  
Judul Ciptaan : **Model Customer Satisfaction Dan Customer Behaviour Intention  
Pada Perusahaan Jasa**  
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 30 Juni 2020, di SURABAYA  
Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.  
Nomor pencatatan : 000192478

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.  
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.  
NIP. 196611181994031001

**LAMPIRAN PENCIPTA**

No	Nama	Alamat
1	Dr. Chandra Kartika, SE., MM., BNLP.	DUKUH KAUMAN RT.003 RW.002, KELURAHAN SUMBER REJO KECAMATAN PAKAL
2	RUDIATNO, SH., MM.	DS. SETRO RT 08 RW 04 KECAMATAN MENGANTI

