

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**JURNAL NASIONAL TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel)	:	Pengaruh Kualitas Layanan Transaksi, Layanan Lalu Lintas Dan Layanan Konstruksi Terhadap Kepuasan Pelanggan Jalan Tol Pada Pt Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Surabaya Gempol
Penulis Jurnal Ilmiah	:	Rena Febrita Sarie, Dadang Arjogunawan
Identitas Jurnal Ilmiah	:	
a) Nama Jurnal	:	Global Management & Accounting Research Journal
b) Nomor/Volume	:	Nomer 1, Volume 2
c) Edisi (Bulan/Tahun)	:	Februari 2017
d) ISSN/ISBN	:	ISSN 2540-959X
e) Penerbit	:	STIE Urip Sumoharjo
f) URL Asli	:	<a href="https://stieus.ejournal.web.id/index.php/stieus/article/view/108">https://stieus.ejournal.web.id/index.php/stieus/article/view/108</a>
g) URL repository	:	<a href="http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3038">http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3038</a>
h) Url Similarity Check	:	<a href="http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3038/4/PENGARUH%20KUALITAS%20LAYANAN%20TRANSAKSI%2C%20LAYANAN%20LALU%20LINTAS%20DAN%20LAYANAN%20KONSTRUKSI%20TERHADAP%20KEPUASAN%20PELANGGAN%20JALAN%20TOL%20PADA%20PT%20JASA%20MARGA%20%28PERSERO%29%20Tbk%20CABANG%20SURABAYA%20GEMPOL.pdf">http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3038/4/PENGARUH%20KUALITAS%20LAYANAN%20TRANSAKSI%2C%20LAYANAN%20LALU%20LINTAS%20DAN%20LAYANAN%20KONSTRUKSI%20TERHADAP%20KEPUASAN%20PELANGGAN%20JALAN%20TOL%20PADA%20PT%20JASA%20MARGA%20%28PERSERO%29%20Tbk%20CABANG%20SURABAYA%20GEMPOL.pdf</a>

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Inter-national Bereputasi	Inter-nasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Nasional Berbahasa Inggris Terindeks DOAJ	
Kelengkapan dan Kesesuaian Isi Jurnal (10%)					0,6		0,4
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)					1,8		1,6
Kecukupan dan Kemutakhiran Data/ Informasi dan Metodologi (30%)					1,8		1,6
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)					1,8		1,5
<b>Total (100%)</b>					6 (60%)		5,1
Kontribusi Pengusul: Penulis Pertama dari 2 orang penulis							

## Komentar Peer Reviewer:

### 1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur

Artikel ini sudah sesuai dgn kaidah ilmiah penyusunan artikel jurnal ilmiah yg meliputi: pendahuluan (Introduction), Method (metode penelitian), hasil penelitian juga sudah sesuai dengan permasalahan yg dihadapi (result), pembahasan hasil penelitian (Discussion) dan kesimpulan dari artikel ini sudah sesuai dengan hasil penelitian (Conclusion). Dengan demikian artikel ini sudah memenuhi unsur kelengkapan dan kesesuaian sebuah artikel.

### 2. Tentang Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan

Artikel ini sudah sesuai ruang keilmuan penulis yaitu Ilmu ekonomi, pembahasan pada artikel ini sudah dilakukan secara mendalam sesuai dengan hasil analisis data dan kemudian dikaitkan dengan kondisi obyek penelitian dan teori yg mendasarinya serta penelitian sebelumnya.

### 3. Kecukupan dan Kemutakhiran data serta Metodologi

Metode penelitian yg digunakan dlm artikel ini sudah sesuai dgn kebutuhan utk menyelesaikan permasalahan penelitian. Kecukupan dan kemutakhiran data yg digunakan dlm artikel ini sudah baik, sehingga mampu digunakan sebagai bahan untuk membuat analisis.

### 4. Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit

Kelompok penerbit (publisher) dari artikel ini sudah memenuhi persyaratan yg dibutuhkan, penerbit artikel ini adalah jurnal yg sudah terakreditasi / berprestasi.

### 5. Indikasi Plagiasi

Berdasarkan hasil cek plagiasi, artikel ini memiliki tingkat similarity yg rendah, yg artinya artikel ini bebas dari indikasi plagiarisme dgn nilai plagiarisme sebesar kurang dari 20%.

6. Kesesuaian Bidang Ilmu

Artikel ini sudah sesuai dengan bidang ilmu dan keahlian penulis, kesesuaian bidang ilmu ini ditunjukkan oleh isi artikel secara keseluruhan yg sudah menggambarkan kemampuan penulis dalam menuangkan hasil karyanya dalam bentuk artikel.

Surabaya, 24 Agustus 2022

Penilai



**Dr. Nugroho Mardi Wibowo, S.E., M.Si**

NIP:196905062005011004

Jabatan Akademik: Lektor Kepala

Unit Kerja: FEB, Universitas Wijaya Putra, Surabaya

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
JURNAL NASIONAL TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel)	:	Pengaruh Kualitas Layanan Transaksi, Layanan Lalu Lintas Dan Layanan Konstruksi Terhadap Kepuasan Pelanggan Jalan Tol Pada Pt Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Surabaya Gempol
Penulis Jurnal Ilmiah	:	Rena Febrita Sarie, Dadang Arjogunawan
Identitas Jurnal Ilmiah	:	
a) Nama Jurnal	:	Global Management & Accounting Research Journal
b) Nomor/Volume	:	Nomer 1, Volume 2
c) Edisi (Bulan/Tahun)	:	Februari 2017
d) ISSN/ISBN	:	ISSN 2540-959X
e) Penerbit	:	STIE Urip Sumoharjo
f) URL Asli	:	<a href="https://stieus.ejournal.web.id/index.php/stieus/article/view/108">https://stieus.ejournal.web.id/index.php/stieus/article/view/108</a>
g) URL repository	:	<a href="http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3038">http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3038</a>
h) Url Similarity Check	:	<a href="http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3038/4/PENGARUH%20KUALITAS%20LAYANAN%20TRANSAKSI%2C%20LAYANAN%20LALU%20LINTAS%20DAN%20LAYANAN%20KONSTRUKSI%20TERHADAP%20KEPUASAN%20PELANGGAN%20JALAN%20TOL%20PADA%20PT%20JASA%20MARGA%20%28PERSERO%29%20Tbk%20CABANG%20SURABAYA%20GEMPOL.pdf">http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3038/4/PENGARUH%20KUALITAS%20LAYANAN%20TRANSAKSI%2C%20LAYANAN%20LALU%20LINTAS%20DAN%20LAYANAN%20KONSTRUKSI%20TERHADAP%20KEPUASAN%20PELANGGAN%20JALAN%20TOL%20PADA%20PT%20JASA%20MARGA%20%28PERSERO%29%20Tbk%20CABANG%20SURABAYA%20GEMPOL.pdf</a>

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Inter-national Bereputasi	Inter-nasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Nasional Berbahasa Inggris Terindeks DOAJ	
Kelengkapan dan Kesesuaian Isi Jurnal (10%)					0,6		0,5
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)					1,8		1,7
Kecukupan dan Ketepatan Data/ Informasi dan Metodologi (30%)					1,8		1,7
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)					1,8		1,5
<b>Total (100%)</b>					<b>6 (60%)</b>		<b>5,4</b>
Kontribusi Pengusul: Penulis Pertama dari 2 orang penulis							

Komentar *Peer Reviewer*:

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur

Artikel ini telah memenuhi unsur kelengkapan dan kesesuaian. Sistematika penulisan telah sesuai dengan *Instruction for author*.

Terdapat benang merah antara judul dengan *Introduction* metode, *result*, *discussion* dan *conclusion*.

2. Tentang Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan

Ruang lingkup artikel ini telah sesuai dengan bidang ilmu penulis.

Kedalaman artikel ini sudah cukup dalam proses pembahasan.

3. Kecukupan dan Kemutakhiran data serta Metodologi

Terdapat unsur *novelty* dalam artikel ini dan telah memenuhi syarat kemutakhiran dengan pustaka primer 5-10 tahun.

4. Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit

Artikel ini telah memenuhi unsur kelengkapan kualitas penerbit.

5. Indikasi Plagiasi

Tidak terdapat indikasi plagiasi dalam artikel ini  
*similarity index* 24%, *internet source* 24%, *publication* 10%  
dan *student paper* 6%

6. Kesesuaian Bidang Ilmu

Artikel ini sudah sesuai dengan bidang ilmu penulis

---

---

Surabaya, 1 Juli 2022

Penilai



**Dr. Ir. Mei Indrawati, MM**

NIP:1966052011992032001

Jabatan Akademik: Lektor Kepala

Unit Kerja: FEB, Universitas Wijaya Putra, Surabaya