

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
JURNAL NASIONAL TERAKREDITASI

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel)	:	ANALISIS KUALITAS LAYANAN SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN PASIEN RUMAH SAKIT NASRUL UMMAH LAMONGAN
Penulis Jurnal Ilmiah	:	Woro Utari
Identitas Jurnal Ilmiah	:	
a) Nama Jurnal	:	Neo Bis Jurnal Berkala Ilmu Ekonomi
b) Nomor/Volume	:	No:1 / Volume 7
c) Edisi (Bulan/Tahun)	:	Juni /2013
d) ISSN/ISBN	:	1978-5275
e) Penerbit	:	Universitas Trunojoyo
f) URL Asli	:	https://journal.trunojoyo.ac.id/neo-bis/article/view/538
g) URL repository	:	http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3018
h) Url Similarity Check	:	http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3018/2/ANALISIS%20KUALITAS%20LAYANAN%20SERTA%20DAMPAKNYA%20TERHADAP%20KEPUASAN%20PAS IEN%20RUMAH%20SAKIT%20NASRUL%20UMMAH%20LAMONGAN.pdf

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Inter-national Bereputasi	Inter-nasional	Nasional Terakreditasi (v)	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Nasional Berbahasa Inggris Terindeks DOAJ	
Kelengkapan dan Kesesuaian Isi Jurnal (10%)					1		0,7
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)					3		2,6
Kecukupan dan Ke-mutakhiran Data/ Informasi dan Metodologi (30%)					3		2,5
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)					3		2,6
Total (100%)					10 (100%)		8,4
Kontribusi Pengusul: Penulis Utama							

Komentar Peer Reviewer:

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur

artikel ini telah memenuhi kelengkapan sistematika penulisan sesuai dengan Instruction for Authors.

Terdapat kesesuaian dan benang merah antara judul dengan Introduction, metode, result, discussion dan conclusion.

2. Tentang Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan

Ruang lingkup artikel ini sudah sesuai bidang ilmu penulis.

Kedalaman pembahasan artikel ini cukup dalam proses pembahasan.

3. Kecukupan dan Kemutakhiran data serta Metodologi

artikel ini sudah mencukupi kemutakhiran pustaka primer 5-10 tahun. Metodologi yang digunakan sudah terdapat novelty.

4. Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit

Kelengkapan dan unsur kualitas penerbit sudah terpenuhi. Terdapat url asli, ISSN, terdapat komposisi Editorial Board dan keberkalaan terbit.

5. Indikasi Plagiasi

artikel ini tidak terindikasi plagiasi dengan similarity index 21%, internet source 21%, publications 8% dan student papers 0%.

6. Kesesuaian Bidang Ilmu

Artikel ini sudah sesuai dengan bidang ilmu
penulis

Surabaya, 1 Juli 2022

Penilai



Dr. Ir. Mei Indrawati, MM

NIP: 1966052011992032001

Jabatan Akademik: Lektor Kepala

Unit Kerja: FEB, Universitas Wijaya Putra, Surabaya

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
JURNAL NASIONAL TERAKREDITASI

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel)	:	ANALISIS KUALITAS LAYANAN SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN PASIEN RUMAH SAKIT NASRUL UMMAH LAMONGAN
Penulis Jurnal Ilmiah	:	Woro Utari
Identitas Jurnal Ilmiah	:	
a) Nama Jurnal	:	Neo Bis Jurnal Berkala Ilmu Ekonomi
b) Nomor/Volume	:	No:1 / Volume 7
c) Edisi (Bulan/Tahun)	:	Juni /2013
d) ISSN/ISBN	:	1978-5275
e) Penerbit	:	Universitas Trunojoyo
f) URL Asli	:	https://journal.trunojoyo.ac.id/neo-bis/article/view/538
g) URL repository	:	http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3018
h) Url Similarity Check	:	http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/3018/2/ANALISIS%20KUALITAS%20LAYANAN%20SERTA%20DAMPAKNYA%20TERHADAP%20KEPUASAN%20PAS IEN%20RUMAH%20SAKIT%20NASRUL%20UMMAH%20LAMONGAN.pdf

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Inter-national Bereputasi	Inter-nasional	Nasional Terakreditasi (v)	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Nasional Berbahasa Inggris Terindeks DOAJ	
Kelengkapan dan Kesesuaian Isi Jurnal (10%)					1		0,8
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)					3		2,7
Kecukupan dan Ke-mutakhiran Data/ Informasi dan Metodologi (30%)					3		2,6
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)					3		2,5
Total (100%)					10 (100%)		8,6
Kontribusi Pengusul: Penulis Utama							

Komentar Peer Reviewer:

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur

Artikel ini memiliki kelengkapan terkait dgn unsur karya ilmiah yg meliputi: pendahuluan, metodologi: pendahuluan, hasil dan diskusi, dan pembahasan. Hasil analisis sudah memenuhi dan menguji pemenuhan yg ada dlm artikel ini

2. Tentang Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan

Ruang lingkup sudah sesuai dgn keilmuan penerbit bidang pemasaran. Kedalaman pembahasan sudah cukup menarik utk diskusi dan diskusi dgn pendekatan teoritis dan empiris.

3. Kecukupan dan Kemutakhiran data serta Metodologi

Kecukupan variabel sudah memenuhi asumsi dan uji statistik. Metodologi sudah layak digunakan sebagai estimator karena data yg dimiliki sudah valid. Kemutakhiran topik sudah memiliki kebaruan dlm bidang ilmu ekonomi

4. Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit

Kualitas penerbit sudah memenuhi syarat yg dibutuhkan, penerbit sudah terakreditasi

5. Indikasi Plagiasi

Artikel ini memiliki tingkat plagiasi 21%. Hal itu dapat dikatakan masih aman dan bebas plagiarisme.

6. Kesesuaian Bidang Ilmu

Artikel sesuai dgn kesesuaian Bidang Ilmu dan keahliannya
penulis. Artikel ini ditinjau oleh 10 artikel dan
keseluruhan telah menggambarkan kemampuan penulis dan
sebagai karyawisata bidang ekonomi manajemen pemasaran

Surabaya, 4 Juli 2022

Penilai



Dr. Nugroho Mardi Wibowo, S.E., M.Si
NIP:196905062005011004

Jabatan Akademik: Lektor Kepala
Unit Kerja: FEB, Universitas Wijaya Putra, Surabaya