



REPUBLIK INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

# SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202081848, 30 Desember 2020

## Pencipta

Nama : **Dr. WORO UTARI ., SE., MM. dan Dr. Ir. MEI INDRAWATI, MM.**  
Alamat : **Jl. KLAKAHREJO No. 78 , SURABAYA , JAWA TIMUR, 60197**  
Kewarganegaraan : **Indonesia**

## Pemegang Hak Cipta

Nama : **LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
Alamat : **JALAN RAYA BENOWO NO.1-3, SURABAYA, JAWA TIMUR, 60197**  
Kewarganegaraan : **Indonesia**  
Jenis Ciptaan : **Karya Ilmiah**  
Judul Ciptaan : **MODEL STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN**  
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali : **30 Desember 2020, di SURABAYA**  
di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia  
Jangka waktu perlindungan : **Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.**  
Nomor pencatatan : **000229974**

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL



Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.  
NIP. 196611181994031001

Disclaimer:

Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.