

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**JURNAL NASIONAL TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel)	:	Building Patient Trust in the Era of National Health Insurance: Consequences of Healthcare Service Quality, Satisfaction and Health Conditions
Penulis Jurnal Ilmiah	:	Nugroho Mardi Wibowo, Woro Utari, Yuyun Widiastuti, Abdul Muhith, Dyah Eko Setyowati
Identitas Jurnal Ilmiah	:	
a) Nama Jurnal	:	Review of European Studies,
b) Nomor/Volume	:	No 3/ Volume 12
c) Edisi (Bulan/Tahun)	:	Agustus 2020
d) ISSN/ISBN	:	ISSN: 1918-7173
e) Penerbit	:	Canadian Center of Science and Education
f) URL Asli	:	<a href="https://www.ccsenet.org/journal/index.php/res/article/view/0/43559">https://www.ccsenet.org/journal/index.php/res/article/view/0/43559</a>
g) URL repository	:	<a href="http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/2783">http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/2783</a>
h) Url Similarity Check	:	<a href="http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/2783/2/Building%20Patient%20Trust%20in%20the%20Era%20of%20National%20Health%20Insurance_%20Consequences%20of%20Healthcare%20Service%20Quality%2C%20Satisfaction%20and%20Health%20Conditions.pdf">http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/2783/2/Building%20Patient%20Trust%20in%20the%20Era%20of%20National%20Health%20Insurance_%20Consequences%20of%20Healthcare%20Service%20Quality%2C%20Satisfaction%20and%20Health%20Conditions.pdf</a>

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir yang Diperoleh
	International Bereputasi	International	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Nasional Berbahasa Inggris Terindeks DOAJ	
Kelengkapan dan Kesesuaian Isi Jurnal (10%)		0,2					0,1
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)		0,6					0,4
Kecukupan dan Ketepatan Data/ Informasi dan Metodologi (30%)		0,6					0,4
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)		0,6					0,4
<b>Total (100%)</b>		<b>2 (40%)</b>					<b>1,3</b>
Kontribusi Pengusul: Penulis Kedua dari 5 orang penulis							

Komentar Peer Reviewer:

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur

Sistematika penulisan ini telah sesuai Instruction for Author.

Terdapat benang merah antara judul dengan introduction, metode, result, discussion dan conclusion

2. Tentang Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan

Ruang lingkup artikel ini telah sesuai dengan bidang ilmu penulis. Kedalaman pembahasan sudah cukup baik.

3. Kecukupan dan Kemutakhiran data serta Metodologi

artikel ini telah memiliki kecukupan dan kemutakhiran data & metodologi. artikel ini terdapat unsur novelty.

4. Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit

jurnal ini telah discontinued

5. Indikasi Plagiasi

Artikel ini tidak terindikasi plagiasi. Similarity index 18%, internet source 18%, publication 8%, student paper 6%

6. Kesesuaian Bidang Ilmu

Artikel ini telah sesuai dengan bidang ilmu penulis

---

---

---

Surabaya, 10 September 2022

Penilai



**Dr. Ir. Mei Indrawati, MM**

NIP:1966052011992032001

Jabatan Akademik: Lektor Kepala

Unit Kerja: FEB, Universitas Wijaya Putra Surabaya

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
JURNAL NASIONAL TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel)	:	Building Patient Trust in the Era of National Health Insurance: Consequences of Healthcare Service Quality, Satisfaction and Health Conditions
Penulis Jurnal Ilmiah	:	Nugroho Mardi Wibowo, Woro Utari, Yuyun Widiastuti, Abdul Muhith, Dyah Eko Setyowati
Identitas Jurnal Ilmiah	:	
a) Nama Jurnal	:	Review of European Studies,
b) Nomor/Volume	:	No 3/ Volume 12
c) Edisi (Bulan/Tahun)	:	Agustus 2020
d) ISSN/ISBN	:	ISSN: 1918-7173
e) Penerbit	:	Canadian Center of Science and Education
f) URL Asli	:	<a href="https://www.ccsenet.org/journal/index.php/res/article/view/0/43559">https://www.ccsenet.org/journal/index.php/res/article/view/0/43559</a>
g) URL repository	:	<a href="http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/2783">http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/2783</a>
h) Url Similarity Check	:	<a href="http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/2783/2/Building%20Patient%20Trust%20in%20the%20Era%20of%20National%20Health%20Insurance_%20Consequences%20of%20Healthcare%20Service%20Quality%2C%20Satisfaction%20and%20Health%20Conditions.pdf">http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/2783/2/Building%20Patient%20Trust%20in%20the%20Era%20of%20National%20Health%20Insurance_%20Consequences%20of%20Healthcare%20Service%20Quality%2C%20Satisfaction%20and%20Health%20Conditions.pdf</a>

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Inter-national Bereputasi	Inter-nasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Nasional Berbahasa Inggris Terindeks DOAJ	
Kelengkapan dan Kesesuaian Isi Jurnal (10%)		0,2					0,1
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)		0,6					0,3
Kecukupan dan Kemutakhiran Data/ Informasi dan Metodologi (30%)		0,6					0,3
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)		0,6					0,3
<b>Total (100%)</b>		<b>2 (40%)</b>					<b>1</b>
Kontribusi Pengusul: Penulis Kedua dari 5 orang penulis							

## Komentar Peer Reviewer:

### 1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur

Artikel ini memiliki kelengkapan unsur karya ilmiah yaitu introduction, metode, result, discussion, dan conclusion. Introduction dalam artikel ini sudah menggambarkan permasalahan yang dihadapi selain itu metode yang digunakan telah sesuai. Hasil analisis data sudah menjawab permasalahan yg ada dalam artikel, disamping itu deskripsi dan pembahasan sangat sesuai.

### 2. Tentang Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan

Ruang lingkup artikel ini sudah sesuai dengan keilmuan penulis yaitu ilmu ekonomi, pembahasan sudah dilakukan secara mendalam dengan hasil analisis data dikaitkan dengan kondisi objek penelitian dan teori yang mendasarinya.

### 3. Kecukupan dan Kemutakhiran data serta Metodologi

Metode penelitian dalam artikel ini sudah sesuai dengan kebutuhan untuk menyelesaikan permasalahan penelitian. Kecukupan dan kemutakhiran data yang digunakan dalam artikel ini sudah baik, sehingga mampu digunakan untuk membuat analisis.

### 4. Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit

Kualitas penerbit sudah memenuhi persyaratan yg dibutuhkan, penerbit artikel ini adalah jurnal yang sudah terakreditasi. Tetapi jurnal ini telah discontinued.

### 5. Indikasi Plagiasi

Berdasarkan hasil cek plagiasi, artikel ini memiliki tingkat similarity yang rendah, yang artikel ini bebas dari indikasi plagiarisme.

6. Kesesuaian Bidang Ilmu

Artikel ini sudah sesuai dengan bidang ilmu dan keahlian penulis, hal ini dapat dilihat dari judul dan tema tulisannya. Kesesuaian bidang ilmu ini ditunjukkan kemampuan penulis menuangkan hasil

Surabaya, 20 Oktober 2022

Penilai



**Drs. Sudaryanto, MBA., Ph.D**

NIP: 196604081991031001

Jabatan Akademik: Lektor Kepala

Unit Kerja: FEB, Universitas Jember