**DAFTAR PUSTAKA**

Kaplan, Robert S. & David P. Norton. (1996). *The Balanced Scorecard: translating strategy into action.* Massachusetts: Harvard Business School Press.

Mulyadi. (2001). Balanced Scorecard: *Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. (edisi ke-2). Jakarta: Salemba Empat.

Niven, Paul R. (2002). *Balanced Scorecards step by step: maximizing performance and maintaining results*. United States of America: John Wiley & Sons, Inc.

Sutojo, S. (2000). *Mengenali Arti dan Penggunaan Neraca Perusahaan.* Jakarta: PT Damar Mulia Pustaka.

Yuwono, S., Sukarno, E., & Ichsan, M. (2004). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.