

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
JURNAL NASIONAL TIDAK TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel)	:	Pengaruh Marketing Communication terhadap customer Satisfaction Pada Perusahaan Jasa PT. AAJI Manulife Surabaya
Penulis Jurnal Ilmiah	:	Nur Jannah
Identitas Jurnal Ilmiah	:	
a) Nama Jurnal	:	Jurnal Mitra Manajemen
b) Nomor/Volume	:	5 / IV
c) Edisi (Bulan/Tahun)	:	November / 2020
d) ISSN/ISBN	:	2614 - 0365
e) Penerbit	:	Krestra Bina Insan Prima
f) URL Asli	:	http://e-jurnalmitramanajemen.com
g) URL repository	:	http://eprints.uwp.ac.id/eprint/1253
h) Url Similarity Check	:	http://www.e-jurnalmitramanajemen.com/index.php/ijmm/article/view/1482

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Inter-national Bereputasi	Inter-nasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Nasional Berbahasa Inggris Terindeks DOAJ	
Kelengkapan dan Kesesuaian Isi Jurnal (10%)				1			0,8
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)				3			2,8
Kecukupan dan Ke-mutakhiran Data/ Informasi dan Metodologi (30%)				3			2,7
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)				3			2,9
Total (100%)				10,00 (100%)			9,2
Kontribusi Pengusul: Penulis Utama							

Komentar Peer Reviewer:

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur

Kelengkapan & kesesuaian unsur sudah cukup lengkap dan sesuai dengan bidang ilmu

2. Tentang Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan

Ruang lingkup dan kedalaman dalam pembahasan perlu diperdalam lagi

3. Kecukupan dan Kemutakhiran data serta Metodologi

kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi sudah sesuai dengan jurnal ilmiah

4. Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit

Unsur kelengkapan unsur kualitas penerbit sudah sesuai dan sesuai dengan abstrak jurnal ilmiah

5. Indikasi Plagiasi

Indikasi plagiasi tidak ada/indikasi plagiasi tidak lebih dari 25%

6. Kesesuaian Bidang Ilmu

kesesuaian bidang sudah sesuai dengan tema penelitian

Surabaya, 21 Desember 2020

Penilai



Dwi Lesno Panglipursari, SE.,MM

NIP: 200526254/Y

Jabatan Akademik: Lektor

Unit Kerja: Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
JURNAL NASIONAL TIDAK TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel)	:	Pengaruh Marketing Communication Terhadap Customer Satisfaction Pada Perusahaan jasa PT. AJI MANULIFE Surabaya
Penulis Jurnal Ilmiah	:	Nur jannah
Identitas Jurnal Ilmiah	:	
a) Nama Jurnal	:	Jurnal Mitra Manajemen
b) Nomor/Volume	:	3 / IV
c) Edisi (Bulan/Tahun)	:	November / 2020
d) ISSN/ISBN	:	2614 - 0365
e) Penerbit	:	Kesma Bina Insan Prima
f) URL Asli	:	http://e.jurnalmitramanajemen.com
g) URL repository	:	http://eprints.uwp.ac.id/eprint/1253
h) Uri Similarity Check	:	http://www.e.jurnalmitramanajemen.com/index.php/jmm/articledetail/102

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Inter-national Bereputasi	Inter-nasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Nasional Berbahasa Inggris Terindeks DOAJ	
Kelengkapan dan Kesesuaian Isi Jurnal (10%)				1			0,7
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)				3			2,8
Kecukupan dan Ke-mutakhiran Data/ Informasi dan Metodologi (30%)				3			2,8
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)				3			2,9
Total (100%)				10.00 (100%)			9,2
Kontribusi Pengusul: Penulis Utama							

Komentar Peer Reviewer:

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur

Artikel ilmiah ini unsur kelengkapan & kesesuaian sudah lengkap

2. Tentang Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan

Ruang lingkup lebih diperluas lagi & ditambahkan kedalaman pembahasan

3. Kecukupan dan Kematakhiran data serta Metodologi

Metodologi jelas dan sudah memenuhi unsur kebaruan

4. Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit

Kualitas penerbit sudah memenuhi unsur kelengkapan

5. Indikasi Plagiasi

Hasil cek plagiasi menunjukkan hasil yang bagus yaitu kurang dari 20% (18%)

6. Kesesuaian Bidang Ilmu

Tema yang diambil untuk artikel ilmiah sudah sesuai dengan keilmuannya

Surabaya, 21 Desember 2020

Penilai

Yurilla Endah Muliatic, SE.,MM

NIP: 0706047301

Jabatan Akademik: Asisten Ahli

Unit Kerja: Fakultas Ekonomi dan Bisnis