**PENGARUH TINGKAT KUALITAS PELAYANAN JASA PENERBITAN SKCK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA INTELKAM POLSEK ASEM ROWO SURABAYA**

**SKRIPSI**

****

**OLEH :**

**ROFII**

**NPM : 29132038**

**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA SURABAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2013**

**PENGARUH TINGKAT KUALITAS PELAYANAN JASA PENERBITAN SKCK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA INTELKAM POLSEK ASEM ROWO SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh**

**Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi**

**Universitas Wijaya putra Surabaya**

**OLEH :**

**ROFII**

**NPM : 29132038**

**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA SURABAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2013**

**PENGARUH TINGKAT KUALITAS PELAYANAN JASA PENERBITAN SKCK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA INTELKAM POLSEK ASEM ROWO SURABAYA**

**NAMA : ROFII**

**FAKULTAS : EKONOMI**

**JURUSAN : MANAJEMEN**

**NPM : 29132038**

TELAH DISETUJUI dan DITERIMA OLEH :

DOSEN PEMBIMBING

**Dr. Soenarmi, SE., MM**

Telah diterima dan disetujui oleh Tim Penguji Skripsi serta dinyatakan LULUS. Dengan demikian Skripsi ini dinyatakan sah untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Putra Surabaya.

Surabaya, 18 Juli 2013

Tim Penguji Skripsi :

1. Ketua : Dr. Soenarmi, SE.,MM ( …………………………. )

(Dekan Fakultas)

1. Sekretaris : Dwi Lesno P, SE., MM ( …………………………. )

(Kaprodi Manajemen)

1. Anggota : Dr. Samsi AM, MM ( …………………………. )

(Penguji I)

Dwi Lesno P, SE., MM (..........................................)

(Penguji II)