**PEDOMAN WAWANCARA**

**Impolementasi Kebijakan UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Balongsari Kota Surabaya**

1. Bagaimana pelaksanaan komunikasi dalam Impolementasi Kebijakan UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Balongsari Kota Surabaya ?.
2. Bagaimana ketersediaan umber daya manusia, pendanaan, sarana dan prasrana dalam Impolementasi Kebijakan UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Balongsari Kota Surabaya ?
3. Bagaimana kesiapan struktur birokrasi dan SOP dalam Impolementasi Kebijakan UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Balongsari Kota Surabaya ?
4. Bagaimana sikap pelaksana dalam Impolementasi Kebijakan UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Balongsari Kota Surabaya ?

**Faktor Penghambat dan Pendukung**

Faktor apa yang menjadi kendala dan pendukung dalam Impolementasi Kebijakan UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Balongsari Kota Surabaya terkait dengan :

1. Faktor Komunikasi
2. Sumber Daya (*Resources*)
3. Faktor Sikap Pelaksana (*Disposisi*)
4. Faktor Struktur Birokrasi