**IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG**

**NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG**

**PELAYANAN PUBLIK**

**(Studi Pada Kantor Kelurahan Balongsari Kota Surabaya)**

**S K R I P S I**

****

**Diajukan Oleh :**

**S U P A R T I**

NPM. 11141055

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

**S U R A B A Y A**

**2 0 1 5**