

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEMUDAHAN,
KERUMITAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN DAN KESIAPAN
TEKNOLOGI TERHADAP INTENSITAS PERILAKU PENGGUNAAN E-
FILING PADA WAJIB PAJAK BADAN DI KPP PRATAMA
SUKOMANUNGGAL-SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas
Ekonomi Universitas Wijaya Putra Surabaya

Oleh :

MILA TRI WAHYUNI
NPM : 10133064

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
SURABAYA**

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Mila Tri Wahyuni
Nomor Pokok Mahasiswa : 10133064
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan,
Kerumitan, Keamanan dan Kerahasiaan, dan Kesiapan
Teknologi Terhadap Intensitas Perilaku Penggunaan *E-
Filing* pada Wajib Pajak Badan di KPP Pratama
Sukomanunggal-Surabaya
Dosen Pembimbing : Andi Iswoyo, SE., MM.

Surabaya, 27 Juni 2014

Dosen Pembimbing,

(Andi Iswoyo, SE., MM.)

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh tim Penguji Skripsi serta dinyatakan LULUS.

Dengan demikian Skripsi ini dinyatakan sah untuk melengkapi syarat – syarat

mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA SURABAYA.

Tim Penguji Skripsi :

1. Ketua : Dr. Soenarmi, SE., MM.
(Dekan Fakultas Ekonomi) (.....)

2. Sekretaris : Aminatuzzuhro, SE., M.Si.
(Ketua Program Studi Akuntansi) (.....)

3. Anggota : 1. Dr.Hj.Fatimah Riswati, SE,MS
(Dosen Penguji I) (.....)

2. Yoshi Trias Pratiwi, SE., M.Ak.
(Dosen Penguji II) (.....)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“IKHTIAR menuju TAWAKKAL, dan berakhir KETERHARUAN atas KESABARAN “

(Mila)

“KEBERHASILAN tidak datang secara TIBA-TIBA, tetapi karena USAHA dan KERJA KERAS“

(Mila)

Skripsi ini aku persembahkan untuk :

- **ALLAH SWT**
- **Ayah & Ibu Tercinta**
- **Suami & Calon Anakku Tersayang**
- **Dosen Pembimbing yang Terbaik**
- **Serta Teman-teman almamater seperjuanganku yang telah memberikan masa-masa indah selama kuliah**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan persepsi kegunaan terhadap intensitas perilaku dalam penggunaan *e-filing*, menguji hubungan persepsi kemudahan terhadap intensitas perilaku dalam penggunaan *e-filing*, menguji hubungan kerumitan terhadap intensitas perilaku dalam penggunaan *e-filing*, menguji hubungan keamanan dan kerahasiaan terhadap intensitas perilaku dalam penggunaan *e-filing* dan menguji hubungan kesiapan teknologi informasi wajib pajak terhadap intensitas perilaku dalam penggunaan *e-filing*.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Sukomanunggal dengan mengambil sampel pada wajib pajak badan yang melakukan e-filing pada pelaporan SPT-nya. Variabel dalam penelitian ini adalah Persepsi Kegunaan (X1), Persepsi Kemudahan (X2), Kerumitan (X3), Keamanan dan Kerahasiaan (X4) dan Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak (X5) secara bersama-sama/simultan berpengaruh terhadap Intensitas Perilaku dalam Penggunaan E-Filing (Y). Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan untuk menguji hipotesis digunakan uji F dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Intensitas Perilaku dalam Penggunaan E-Filing dapat dipengaruhi secara signifikan oleh Persepsi Kegunaan atau dengan meningkatkan Persepsi Kegunaan maka Intensitas Perilaku dalam Penggunaan E-Filing akan mengalami peningkatan secara nyata, Intensitas Perilaku dalam Penggunaan E-Filing tidak dipengaruhi secara signifikan oleh Persepsi Kemudahan atau dengan meningkatkan Persepsi Kemudahan maka Intensitas Perilaku dalam Penggunaan E-Filing tidak akan mengalami peningkatan secara nyata, Intensitas Perilaku dalam Penggunaan E-Filing dapat dipengaruhi secara signifikan oleh Kerumitan atau dengan menurunkan Kerumitan maka Intensitas Perilaku dalam Penggunaan E-Filing akan mengalami peningkatan secara nyata, Intensitas Perilaku dalam Penggunaan E-Filing dapat dipengaruhi secara signifikan oleh Keamanan dan Kerahasiaan atau dengan meningkatkan Keamanan dan Kerahasiaan maka Intensitas Perilaku dalam Penggunaan E-Filing akan mengalami peningkatan secara nyata dan Intensitas Perilaku dalam Penggunaan E-Filing dapat dipengaruhi secara signifikan oleh Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak atau dengan meningkatkan Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak maka Intensitas Perilaku dalam Penggunaan E-Filing akan mengalami peningkatan secara nyata.

Kata Kunci : *Intensitas Perilaku dalam Penggunaan E-Filing, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kerumitan, Keamanan dan Kerahasiaan, Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah–Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir Skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kerumitan, Keamanan dan Kerahasiaan, dan Kesiapan Teknologi Terhadap Intensitas Perilaku Penggunaan *E-Filing* pada Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Sukomanunggal - Surabaya “.

Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana bagi mahasiswa program S1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Putra Surabaya.

Terselesainya Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materiil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini hingga selesai.

Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, maka perkenankanlah penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak H. Budi Endarto, SH., M.Hum., selaku Rektor Universitas Wijaya Putra Surabaya.
2. Ibu Dr. Soenarmi, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Putra Surabaya.

3. Ibu Aminatuzzuhro, SE., M.Si., selaku Kepala Program Studi Ekonomi/Akuntansi Universitas Wijaya Putra Surabaya.
4. Bapak Andi Iswoyo, SE., MM., selaku dosen pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran serta bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Ibu Dr.Hj.Fatimah Riswati, SE, MS. selaku dosen penguji 1
6. Ibu Yoshi Trias Pratiwi, SE. M.Ak. selaku dosen penguji 2
7. Bapak dan Ibu dosen dan staff di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Putra Surabaya.
8. Teristimewa kepada orang tua penulis Ayah dan Ibu yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
9. Seluruh teman – teman Akuntansi Perpajakan A dan C tahun 2014, yang selalu saling mendukung dalam menyelesaikan Skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan guna penyempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi dunia pendidikan.

Surabaya, 27 Juni 2014

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO& PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN	8
1.4 MANFAAT PENELITIAN	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 LANDASAN TEORI	10
2.1.1 THEORY OF PLANNED BEHAVIOR (TPB)	6
2.1.2 TASK TECHNOLOGY FIT (TFT)	11
2.1.3 USER E-FILING	12
2.1.4 E-FILING	16

2.1.5 TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)	21
2.1.6 VARIABEL-VARIABEL PENELITIAN	23
2.1.6.1 Persepsi Kegunaan (Perceived Usefulness)	23
2.1.6.2 Persepsi Kemudahan (Perceived Ease of Use)	24
2.1.6.3 Kerumitan (Complexity)	25
2.1.6.4 Keamanan dan Kerahasiaan (Security and Privacy).....	25
2.1.6.5 Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak	26
2.1.6.6 Intensitas Perilaku Dalam Penggunaan E-Filing.....	27
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	28
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	34
2.3 HIPOTESIS PENELITIAN	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 VARIABEL PENELITIAN & DEFINISI OPERASIONAL	
VARIABEL	37
3.1.1 Variabel Dependen	37
3.1.2 Variabel Independen : Persepsi Kegunaan	38
3.1.3 Variabel Independen : Persepsi Kemudahan	39
3.1.4 Variabel Independen : Kerumitan	39
3.1.5 Variabel Independen :Keamanan & Kerahasiaan	40
3.1.6 Variabel Independen : Kesiapan Teknologi Informasi WP	41
3.2 POPULASI DAN SAMPEL	42
3.3 JENIS DAN SUMBER DATA	43
3.4 METODE PENGUMPULAN DATA	43

3.5 METODE ANALISIS	43
3.5.1 Statistik Deskriptif	44
3.5.2 Uji Reliabilitas dan Validitas	44
3.5.2.1 Uji Reliabilitas	44
3.5.2.2 Uji Validitas	45
3.5.3 Model Regresi	45
3.5.4 Analisis Regresi	46
3.5.4.1 Koefisien Determinasi	47
3.5.4.2 Uji Signifikasi Simultan	48
3.5.4.3 Uji Signifikasi Parameter Individual	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	50
4.2 ANALISIS DESKRIPTIF	52
4.2.1 DESKRIPSI RESPONDEN	52
4.2.2 DESKRIPSI JAWABAN RESPONDEN	54
4.3 UJI VALIDITAS DAN REABILITAS DATA	69
4.4 ANALISIS REGRESI LILIER BERGANDA	71
4.5 KOEFISIEN DETERMINASI	74
4.6 PENGUJIAN HIPOTESIS	75
4.6.1 UJI F	75
4.6.2 UJI t	76
4.7 PEMBAHASAN	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN	85
5.2 SARAN	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Masa Wajib Pajak	15
Tabel 2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4.1	Responden berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.26	Uji Validitas dan Reliabilitas	70
Tabel 4.27	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.28	Model Summary	74
Tabel 4.29	Anova	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	42
------------	---------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabulasi Data
Lampiran 2	Frequency Table
Lampiran 3	Reliability X1
Lampiran 4	Reliability X2
Lampiran 5	Reliability X3
Lampiran 6	Reliability X4
Lampiran 7	Reliability X5
Lampiran 8	Reliability Y
Lampiran 9	Regression
Lampiran 10	Kuesioner