

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN BIMBINGAN</b> .....	ii
<b>HAL PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HAL MOTTO</b> .....	iv
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II : TELAAH PUSTAKA</b> .....	7
2.1. Landasan Teori .....	7
2.1.1. Perencanaan Strategi.....	7

2.1.2. Sistem Pengendalian Manajemen.....	11
1. Jenis Pengendalian Manajemen.....	13
2. Struktur Pengendalian Manajemen.....	14
2.1.3. Anggaran.....	15
1. Pengertian Anggaran.....	15
2. Penyusunan Anggaran .....	17
3. Klasifikasi Anggaran .....	22
4. Manfaat Anggaran .....	23
2.1.4. Biaya Operasional .....	26
1. Pengertian Biaya Operasional .....	26
2. Jenis – jenis biaya Operasional.....	27
2.1.5. Anggaran Biaya Operasional .....	28
2.1.6. Anggaran Biaya Operasional sebagai Perencanaan dan Pengendalian .....	
Manajemen.....	29
2.2. Penelitian Terdahulu .....	32
2.3. Kerangka Konseptual.....	34
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1.Lokasi Penelitian.....	35
3.2. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	35
3.3. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Peneletian .....	35

3.4. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	37
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	38
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	38
4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	39
4.1.3. Proses Bisnis .....	41
4.1.4. Ancaman Bisnis .....	42
4.2. Data Perusahaan.....	44
4.2.1. Data Anggaran Biaya Operasional .....	44
4.2.2. Prosedur Penyusunan Anggaran Biaya Operasional.....	45
4.3. Analisis Hasil Penelitian .....	46
4.3.1. Peranan Anggaran Biaya Operasional Sebagai Alat Perencanaan..... dan Pengendalian Manajemen .....	46
4.3.2. Pembahasan Hasil Analisis .....	52
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>55</b>
5.1. Kesimpulan .....	55
5.2. Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>

## DAFTAR TABEL

4.1	Data Anggaran Biaya Operasional .....	43
4.2	Laporan Laba Rugi Perusahaan Tahun 2013 .....	45
4.3	Perbandingan Anggaran Biaya Operasional Dengan Realisasi .....	47
4.4	Perbandingan Perolehan Laba pada Laporan L/R Perusahaan .....	48

## **DAFTAR GAMBAR**

1.1 Kerangka Konseptual .....	33
1.2 Bentuk Proses Pembuatan Anggaran .....	18
1.3 Struktur Organisasi PT. Inter Orient Logistics .....	40