PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI (*SERVANT LEADERSHIP*) DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN BENGKEL FABRIKASI LAMBUNG PADA PT. PAL SURABAYA

SKRIPSI

Oleh :

ENDY SUGITO

NPM: 11132044

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

SURABAYA

2015

PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI (*SERVANT LEADERSHIP*) DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN BENGKEL FABRIKASI LAMBUNG PADA PT. PAL SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi

Universitas Wijaya Putra Surabaya

Oleh :

ENDY SUGITO

NPM: 11132044

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

SURABAYA

2015

PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI (*SERVANT LEADERSHIP*) DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN BENGKEL FABRIKASI LAMBUNG PADA PT. PAL SURABAYA

NAMA : ENDY SUGITO

FAKULTAS : EKONOMI

JURUSAN : MANAJEMEN

NPM : 11132044

DISETUJUI dan DITERIMA OLEH :

DOSEN PEMBIMBING

Drs. Ec. I. Edhy Harjoko, MM

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh tim Penguji Skripsi serta dinyatakan LULUS. Dengan demikian Skripsi ini dinyatakan sah untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Wijaya Putra Surabaya.

Tim Penguji Skripsi :

1. Ketua : Dr. Soenarmi, SE., MM. ( )
   Dekan Fakultas Ekonomi

2. Sekretaris : Dwi Lesno Panglipursari, SE., MM ( )
   Ketua Program Studi Manajemen

3. Anggota : Dr. Samsi AM., SE., M.Si ( )
   Dosen Penguji I

4. Anggota : Waras, SE., MM ( )
   Dosen Penguji II

5. Anggota : Drs. Ec. I. Edhy Harjoko, MM ( )
   Dosen Penguji III

MOTTO

♣ *Anda tidak bisa mengubah orang lain, Anda harus menjadi perubahan yang anda harapkan dari orang lain (Mahatma Ghandi)*

♦ *Dia memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Barangsiapa yang mendapat hikmah itu, sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak. Dan tiadalah yang menerima peringatan melainkan orang-orang yang berakal. (Q.S. Al-Baqarah : 269)*

♠ *Sungguh bersama kesukaran dan keringanan. Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain). Dan kepada Tuhan, berharaplah. (Q.S. AL Insyirah : 6-8)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- ☺ *Ayah dan ibu tercinta, Abah Asrun dan Umi Endang yang selalu memberikan dukungan, nasehat disetiap langkahku, serta doa dari mereka yang terus mengalir disetiap waktu tanpa henti.*
- ☺ *(alm) kakek dan nenek yang sekarang sudah bahagia Disurga, terima kasih karena sudah merawatku dari kecil hingga dewasa.*
- ☺ *Teman seperjuangan, juragan tebu bang dodik, si peseg winda, si lebay naming.*
- ☺ *Teman ngopi yang setia andry n bang ipul*
- ☺ *Teteh n bang andry yang sudah berbaik hati memberikan wifi gratisnya.*
- ☺ *Si galau winda lestari, terima kasih bwt kopi nya n tempatnya.*
- ☺ *Teman-teman senasib, sepenanggungan Anak-anak manajemen A malam yang super kompak dalam segala hal.*
- ☺ *Si Upin n Ipin yang selalu mengganggu setiap kali mengerjakan skripsi ini.*
- ☺ *Teman mbambongku qodir, medhi n anton*
- ☺ *Warung kopi giras pondok benowo indah yang memberikan kopi yang sangat mantap hingga mata ini sulit terpejam.*
- ☺ *Almamater fakultas ekonomi unversitas Surabaya Surabaya*
- ☺ *Terakhir, untuk seseorang yang masih dalam misteri yang masih disimpan Allah, siapapun itu. Terima kasih telah menjadi baik dan bertahan disana.*

PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI (*SERVANT LEADERSHIP*) DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN BENGKEL FABRIKASI LAMBUNG PADA PT. PAL SURABAYA

Endy sugito
Npm. 11132044

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) mengetahui pengaruh kepemimpinan yang melayani (*servant leadership*) terhadap produktivas karyawan bagian bengkel fabrikasi lambung pada PT.PAL Surabaya; (2) mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivas karyawan bagian bengkel fabrikasi lambung pada PT.PAL Surabaya; (3) secara bersama-sama yaitu kepemimpinan yang melayani (servant leadership) dan lingkungan kerja terhadap produktivas karyawan bagian bengkel fabrikasi lambung pada PT.PAL Surabaya.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian bengkel fabrikasi lambung pada PT. PAL yang berjumlah 62 orang. Teknik sampling dalam penelitian ini dengan sampling jenuh yaitu teknik pengambilan sampel apabila semua populasi digunakan sebagai sampel dan dikenal juga dengan istilah sensus. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian bengkel fabrikasi lambung pada PT. PAL Surabaya yang berjumlah 62 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan cara penyebaran kuesioner instrumen.

Analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji hipotesis, dengan bantuan komputer program SPSS versi 13 menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil perhitungan dalam penelitian ini adalah : (1) kepemimpinan yang melayani (*servant leadership*) berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ (2,166 > 2,001) dan nilai signifikansi sebesar 0,034 < 0,05; (2) lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ (2,487 > 2,001) dan nilai signifikansi sebesar 0,016 < 0,05; secara bersama-sama kepemimpinan yang melayani (*servant leadership*) dan lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja. Hal ini dibuktikan dengan nilai nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ (6,848 > 3,153) dan nilai signifikansi sebesar 0,002 < 0,05. Dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan yang melayani (*servant leadership*) dan lingkungan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan bagian bengkel fabrikasi lambung pada PT.PAL Surabaya.

Kata kunci : produktivitas kerja, kepemimpinan yang melayani (*servant leadership*), lingkungan kerja

PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI (*SERVANT LEADERSHIP*) DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN BENGKEL FABRIKASI LAMBUNG PADA PT. PAL SURABAYA

Endy sugito
Npm. 11132044

Abstract

This study aims to: (1) the effect of servant leadership towards productivity employee hull fabrication shop in PT.PAL Surabaya; (2) the effect of the work environment for employees productivity part hull fabrication shop in PT.PAL Surabaya; (3) jointly that servant leadership and work environment for employees productivity hull fabrication shop section on PT.PAL Surabaya.

The population in this study were all employees of the hull fabrication shop at. PAL, amounting to 62 people. Technique sampling in this study with saturated sampling is a sampling technique when all the population is used as a sample and is also known by the term census. The sample in this study were all employees of the hull fabrication shop at. PAL Surabaya, amounting to 62 people. Data collection is done by using questionnaires instrument.

The analysis is validity, reliability, test classic assumptions and hypothesis testing, with SPSS version 13 using multiple linear regression analysis.

The results of the calculations in this study are: (1) leadership serving have a significant effect on work productivity. This is evidenced by $t_{count} > t_{table}$ (2,166 > 2,001) and a significance value of 0.034 < 0.05; (2) the work environment a significant effect on work productivity. This is evidenced by $t_{count} > t_{table}$ (2.487 > 2.001) and significance value of 0.016 < 0.05; together servant leadership and working environment significantly influence labor productivity. This is evidenced by the value $F_{count} > F_{table}$ (6.848 > 3.153) and significance value of 0.002 < 0.05. It can be concluded that the servant leadership and the working environment has a significant influence on the productivity of employees part of the hull fabrication shop in PT.PAL Surabaya.

Keyword : productivity employee, servant leadership, work environment

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan kesehatan, limpahan rahmat, nikmat, dan anugerah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepemimpinan Yang Melayani (*Servant Leadership*) Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Bengkel Fabrikasi Lambung Pada PT. PAL Surabaya" dapat terselesaikan dengan baik. Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan akademik pada Program Sarjana (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Putra Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik itu berupa dorongan, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. H. Budi Endarto, SH, M.Hum, selaku Rektor Universitas Wijaya Putra Surabaya.
2. Drs. Ec. I. Edhy Harjoko, MM selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas bimbingan, ilmu, waktu, tenaga, dan masukan yang telah diberikan.
3. Dr. Soenarmi, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Putra Surabaya.
4. Dwi Lesno Panglipursari, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Putra Surabaya.
5. Segenap Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Putra Surabaya. Terima kasih untuk seluruh ilmu bermanfaat yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

6. Kedua orang tua yang selalu mendukung dalam segala hal. Terima kasih atas segala dukungan dan doanya selama ini.
7. Teman-teman Universitas Wijaya Putra, terima kasih atas bantuan, semangat, dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
8. Seluruh karyawan bengkel fabrikasi lambung PT.PAL Surabaya yang mau memberikan sedikit waktunya untuk mengisi kuesioner penulis demi kelancaran penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. karena keterbatasan waktu, tenaga, pikiran, kemampuan lain yang ada pada diri penulis pada saat penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya, Juli 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
HALAMAN MOTTO iv
HALAMAN PERSEMBAHAN v
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Rumusan Masalah 4
1.3. Tujuan Penelitian 4
1.4. Manfaat Penelitian 5
1.4.1. Manfaat Teoritis 5
1.4.2. Manfaat Praktisi 5
BAB II TELAAH PUSTAKA
2.1. Landasan Teori 6
2.1.1. Produktivitas Kerja 6
2.1.1.1. Sumber Informasi Untuk Menilai Produktivitas Tenaga Kerja ... 8
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja 9
2.1.1.3. Indikator Produktivitas Kerja 9
2.1.1.4. Pengukuran Produktivitas Kerja 11
2.1.2. Kepemimpinan Yang Melayani (*Servant Leadership*) 13
2.1.2.1. Karakteristik Kepemimpinan Yang Melayani (*Servant Leadership*) 15

2.1.2.2. Konsep Kepemimpinan Yang Melayani (*Servant Leadership*) . 18
2.1.2.3. Ciri-Ciri Kepemimpinan Yang Melayani (*Servant Leadership*) 19
2.1.2.4. Konstruk Kepemimpinan Yang Melayani (*Servant Leadership*)20
2.1.3. Lingkungan Kerja 23
2.1.3.1 Jenis Lingkungan Kerja 24
2.1.3.2. Lingkungan Kerja Berdasarkan Motivasi Untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan..... 26
2.1.3.3. Indikator Lingkungan Kerja 29
2.2. Penelitian Terdahulu 32
2.3. Kerangka Konseptual 35
2.3.1. Hubungan Antar Variabel..... 36
2.4. Hipotesis Penelitian..... 37
BAB III METODE PENELITIAN
3.1. Jenis Penelitian 38
3.2. Deskripsi Populasi Dan Penentuan Sampel..... 38
3.2.1. Deskripsi Populasi..... 38
3.2.1. Penentuan Sampel 38
3.3. Variabel Dan Definisi Operasional Variabel..... 39
3.3.1. Variabel 39
3.3.2. Definisi Operasional Variabel 39
3.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian 42
3.4.1. Jenis Dan Sumber Data 42
3.4.2. Metode Pengumpulan Data 43
3.5. Teknik Keabsahan Data..... 44
3.5.1. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas 44
3.5.2. Uji Asumsi Klasik 44
3.6. Teknik Analisis Data 46
3.6.1. Analisis Regresi Linear Berganda..... 46
3.6.2. Uji Analisis Data 46
3.6.3. Pengujian Hipotesis..... 47

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

5.1. Penyajian Data 50
5.1.1. Profil PT. PAL INDONESIA (PERSERO) 50
5.1.2. Visi dan Misi PT. PAL INDONESIA (PERSERO) 53
5.1.3. Komitmen PT. PAL INDONESIA (PERSERO) 53
5.1.4. Struktur Organisasi PT. PAL INDONESIA (PERSERO) 55
5.1.4.1.Penjelasan Masing-Masing Divisi 56
5.1.4.2.Struktur Organisasi Bengkel Fabrikasi Lambung Pada PT. PAL INDONESIA (PERSERO) 60
5.2. Analisis Data 61
5.2.1. Deskripsi Variabel Penelitian 61
5.3. Hasil Analisis Data 63
5.3.1. Hasil Pengujian Validitas 63
5.3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas 65
5.3.3. Uji Asumsi Klasik 65
5.3.4. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda 69
5.3.4.1.Hasil Pengujian Koefisien Regresi Linier Berganda 69
5.3.4.2.Koefisien Determinasi Berganda (R^2) 71
5.3.4.3.Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji F) 72
5.3.4.4.Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji T) 73
5.3.4.5.Koefisien Determminasi Parsial (R^2) 76
5.4. Interprestasi Data 76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 78
5.2. Saran 79
DAFTAR PUSTAKA 80
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ciri-ciri Kepemimpinan Yang Melayani (*Servant Leadership*) 20
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu..... 34
Tabel 3.1 Operasional variabel penelitian..... 42
Tabel 4.1 Distribusi Identitas Responden 61
Tabel 4.2 Jawaban Responden Variabel Produktivitas kerja (Y)..... 62
Tabel 4.3 Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Yang Melayani (*servant leadership*) (X_1) 62
Tabel 4.4 Jawaban Responden Variabel Lingkungan kerja (X_2) 63
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Produktivitas kerja (Y)..... 63
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepemimpinan Yang Melayani (*servant leadership*) (X_1)..... 64
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan kerja (X_2) 64
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas..... 65
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas Variabel Bebas..... 67
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Berganda 69
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi Berganda 71
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji F 72
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji T..... 73
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi Parsial..... 74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual..... 36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. PAL INDONESIA..... 55
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bengkel Fabrikasi Lambung 60
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas 66
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas 68
Gambar 4.5 Kurva Distribusi Uji F 73
Gambar 4.6 Kurva Distribusi Uji T Pengaruh Kepemimpinan Yang Melayani (*servant leadership*) (X_1) Terhadap Produktivitas Kerja (Y)..... 74
Gambar 4.7 Kurva Distribusi Uji T Pengaruh Lingkungan kerja (X_2) Terhadap Produktivitas Kerja (Y)..... 75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Deskriptif Responden

Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas

Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 8 Analisis Regresi Linear Berganda