

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. WINSTAR PARTICAL PRODUCT DI MENGANTI GRESIK dengan baik. Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik secara moril maupun spiritual maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. H. Budi Endarto, SH, M.Hum, selaku Rektor Universitas Wijaya Putra Surabaya.
2. Dr. Soenarmi, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Putra Surabaya.
3. Dwi Lesno Panglipursari, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Putra Surabaya.
4. Dr. Soenarmi, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya secara tulus untuk memberikan bimbingan, pengarahan serta berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Chandra Kartika, SE, MM, yang turut memberikan pengarahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen program S1 Reguler Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Putra yang telah mendidik dengan sabar dan membekali ilmu pengetahuan.
7. Keluarga, kedua orang tua, yang telah dengan tulus ikhlas tanpa pamrih merawat, membesarkan, mendidik dan tiada henti-hentinya mendoakan penulis. Semoga Allah senantiasa memberikan perlindungan dan kebahagiaan kepada beliau berdua.
8. Sahabat, teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Putra Angkatan 2011 atas kebersamaan dan semua bantuannya selama ini.
9. PT. Winstar Partical Product, yang turut membantu dan memberi dukungan selama masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun demi menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi penelitian selanjutnya akan penulis terima dengan senang hati.

Surabaya, 27 Juli 2015

Penulis,

Cendy Oktavia Arinta Nanda