

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN**

**( Studi Kasus Pada PT. Winstar Partical Product Di Menganti – Gresik )**

NAMA : CENDY OKTAVIA ARINTA NANDA  
FAKULTAS : EKONOMI  
JURUSAN : MANAJEMEN PEMASARAN  
NPM : 11132035

DISETUJUI dan DITERIMA OLEH :

DOSEN PEMBIMBING

DR. SOENARMI,SE.,MM

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh tim Penguji Skripsi serta dinyatakan LULUS.  
Dengan demikian Skripsi ini dinyatakan sah untuk melengkapi syarat – syarat  
mencapai gelar sarjana EKONOMI pada FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA SURABAYA

Tim Penguji Skripsi :

1. Ketua : Dr. Soenarmi,SE.,MM ( )  
(Dekan Fakultas Ekonomi)
  
2. Sekretaris : Dwi Lesno Panglipursari,SE.,MM ( )  
(Ketua Program Studi)
  
3. Anggota : 1. Dr. Nugroho M.W.,SE,M.SI ( )  
(Dosen Penguji I)  
  
2. Dr. Soenarmi,SE.,MM ( )  
(Dosen Penguji II)  
  
3. Sujani,SE,MM ( )  
(Dosen Penguji III)