

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Era globalisasi saat ini mempunyai banyak dampak dalam dunia usaha. Globalisasi menimbulkan persaingan yang ketat diantara perusahaan-perusahaan untuk mendapatkan pangsa pasar yang dibidiknya. Dengan adanya globalisasi maka dunia usaha mau tidak mau didorong untuk mencapai suatu organisasi perusahaan yang efektif dan efisien. Keefektifan dan keefesienan dalam suatu perusahaan sangat diperlukan agar perusahaan dapat memiliki daya saing maupun keunggulan lebih dari para pesaing, sehingga perusahaan dapat bertahan dalam dunia persaingan yang ketat.

Sumber daya manusia dalam hal ini tenaga kerja berperan dalam perusahaan, sehingga dibutuhkan tenaga kerja yang terdidik dan siap pakai untuk mendukung pengembangan perusahaan. PT. MEMORANDUM SEJAHTERA merupakan salah satu perusahaan di Surabaya yang bergerak di bidang penerbitan surat kabar. Meskipun di Surabaya banyak berdiri perusahaan yang bergerak di bidang penerbitan surat kabar yang sama, namun perusahaan ini mampu bertahan dan bersaing dengan perusahaan lainnya karena memiliki potensi sumber daya manusia dengan kapabilitas yang beragam dan kompeten sehingga mampu menghadapi dan menjalani fungsi kegiatan produksinya.

Agar perusahaan dapat bersaing dengan kompetitornya, perusahaan harus mempunyai sumber daya manusia yang handal dan dapat bersaing, karena baiknya perusahaan harus dijalankan oleh orang-orang yang mempunyai kemampuan untuk mengatur sumber daya yang ada agar bisa efektif dan efisien sehingga bisa mewujudkan menjadi perusahaan yang kompetitif, kreatif, inovatif selalu bersemangat dan loyal. Karyawan yang memenuhi kriteria seperti itu hanya akan dimiliki melalui penerapan konsep dan teknik manajemen sumber daya manusia yang tepat dengan semangat kerja yang tinggi serta pemimpin yang efektif dan lingkungan kerja yang mendukung.

Gaya kepemimpinan tentu sangat berpengaruh dalam mendapatkan kinerja karyawan yang baik. Karena apabila pemimpin mampu mengarahkan karyawan dengan baik maka kinerja karyawan akan naik juga, pemimpin merupakan tulang punggung dalam suatu perusahaan karena tanpa pemimpin yang akan sulit bagi suatu perusahaan untuk berkembang dan bersaing. Kepemimpinan diartikan sebagai pelaksanaan otoritas dan pembuatan keputusan, dan dapat juga diartikan sebagai inisiatif untuk bertindak yang menghasilkan suatu pola yang konsisten dalam rangka mencari jalan pemecahan dari suatu persoalan bersama.

Manusia merupakan sumber daya utama organisasi, tidak ada organisasi tanpa manusia di dalamnya karena manusialah yang membuat organisasi memiliki jiwa serta kemampuan menjalankan aktivitasnya. Dalam rangka pencapaian tujuan organisasi, manusia juga memotivasi manusia yang lainnya untuk menghasilkan karya yang berkualitas. Mengembangkan dan meningkatkan organisasi, diperlukan manusia-manusia yang berkualitas sebagai pendukung. Oleh karena itu

pengembangan sumber daya manusia amat diperlukan dalam pencapaian tujuan organisasi.

Sumber daya manusia merupakan investasi yang sangat penting bagi suatu perusahaan, karena sekalipun proses produksi sudah didukung oleh peralatan teknologi yang canggih, tetap saja standar kinerja akan tetap tergantung kepada bagaimana sumber daya manusia yang ada mampu mengelola dan memanfaatkan semua potensi yang ada dalam perusahaan tersebut.

Sejalan dengan pandangan yang menyatakan bahwa sifat manusia adalah organisme yang termotivasi, maka dalam rangka menggerakkan dan mengarahkan orang atau sekelompok orang atau individu dan sekelompok orang untuk mencapai tujuan yang dikehendaki, maka organisasi harus mampu membangkitkan motivasi, sebab pada dasarnya semua orang akan tergerak melakukan sesuatu karena adanya motivasi.

Jadi bukan hanya gaya kepemimpinan saja yang sangat berpengaruh dalam mendapatkan kinerja karyawan yang bagus tetapi karyawan juga membutuhkan motivasi dari pimpinan. Dengan demikian dapat dipahami bahwa motivasi merupakan suatu hal yang esensial dalam rangka menggerakkan orang-orang ke arah tujuan yang ditentukan. Dengan kata lain, setiap perusahaan harus mempunyai kemampuan untuk memotivasi karyawannya agar mereka mau berpartisipasi guna mendukung upaya pencapaian tujuan perusahaan.

Kinerja karyawan yang baik merupakan hal yang penting bagi kelangsungan hidup suatu perusahaan. Bila perusahaan ingin berkembang dan

siap bersaing maka perusahaan tersebut harus mempunyai sumber daya manusia yang mampu memberikan kinerja yang baik. Kinerja karyawan yang tinggi akan membuat karyawan semakin loyal terhadap perusahaan, semakin termotivasi untuk bekerja akan besar kemungkinan tercapainya produktivitas dan kinerja yang tinggi pula.

Dengan adanya beberapa pernyataan di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. MEMORANDUM SEJAHTERA SURABAYA”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ditemukan di PT. MEMORANDUM SEJAHTERA SURABAYA maka rumusan masalah yang dikemukakan dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan (bersamaan) terhadap kinerja karyawan PT. MEMORANDUM SEJAHTERA SURABAYA ?
2. Apakah gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. MEMORANDUM SEJAHTERA SURABAYA?
3. Manakah diantara gaya kepemimpinan dan motivasi kerja yang berpengaruh secara dominan terhadap kinerja karyawan PT. MEMORANDUM SEJAHTERA SURABAYA?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan (bersamaan) terhadap kinerja karyawan PT. MEMORANDUM SEJAHTERA SURABAYA .
2. Untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. MEMORANDUM SEJAHTERA SURABAYA.
3. Untuk mengetahui manakah diantara gaya kepemimpinan dan motivasi kerja yang berpengaruh secara dominan terhadap kinerja karyawan PT. MEMORANDUM SEJAHTERA SURABAYA.

1.4. Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat dan sumbangan pada lembaga pemerintah, dunia keilmuan pengetahuan maupun informasi bagi individu seperti :

1. Bagi Pihak Instansi

Sebagai bahan masukan bagi obyek penelitian, sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan untuk melaksanakan program peningkatan kinerja karyawan.

2. Bagi Pihak Akademisi

Memberikan sumbangan ilmu dan bahan kajian teoritis berkaitan dengan Gaya kepemimpinan dan Motivasi Kerja dan aplikasinya dilapangan serta kaitannya dengan penilaian Kinerja Karyawan pada PT. MEMORANDUM SEJAHTERA .

3. Bagi Pihak Lain

Sebagai bahan kajian pendahulu bagi para peneliti lainnya untuk melakukan dan mengembangkan penelitian lebih lanjut.

4. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan peneliti terutama yang terkait dengan faktor - faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.