

LAMPIRAN D

UJI VALIDITAS

Validitas Kepuasan Pelanggan (Y)

Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	TOTAL.Y1
Y1.1	Pearson Correlation	1	.476**	.256*	.419**	.733**
	Sig. (2-tailed)		.000	.022	.000	.000
	N	80	80	80	80	80
Y1.2	Pearson Correlation	.476**	1	.300**	.332**	.679**
	Sig. (2-tailed)	.000		.007	.003	.000
	N	80	80	80	80	80
Y1.3	Pearson Correlation	.256*	.300**	1	.489**	.679**
	Sig. (2-tailed)	.022	.007		.000	.000
	N	80	80	80	80	80
Y1.4	Pearson Correlation	.419**	.332**	.489**	1	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000		.000
	N	80	80	80	80	80
TOTAL.Y1	Pearson Correlation	.733**	.679**	.679**	.770**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Keterangan :

Y1.1 : Puas dengan layanan yang Cepat, tanggap, dan ramah ketika kartu Indosat IM3 bermasalah

Y1.2 : Kartu Indosat IM3 memberikan kualitas terbaik dalam jaringan, sms, telpon, internet, dan lain lain

Y1.3 : Harga yang diberikan menarik dan terjangkau, baik harga kartu seluler, tarif layanan data, sms dan telepon

Y1.4 : Info & Promo yang diberikan Indosat IM3 sesuai dengan harapan Anda

Validitas *Brand Experience* (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL.X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.393**	.431**	.424**	.756**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80
X1.2	Pearson Correlation	.393**	1	.309**	.295**	.670**
	Sig. (2-tailed)	.000		.005	.008	.000
	N	80	80	80	80	80
X1.3	Pearson Correlation	.431**	.309**	1	.591**	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000	.005		.000	.000
	N	80	80	80	80	80
X1.4	Pearson Correlation	.424**	.295**	.591**	1	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.000		.000
	N	80	80	80	80	80
TOTAL.X1	Pearson Correlation	.756**	.670**	.771**	.783**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Keterangan :

X2.1 : Kartu seluler IM3 identik dengan warna kuning

X2.2 : *Event* yang diadakan oleh Indosat IM3 dikalangan universitas dapat membuat menjadi tahu tentang produk tersebut

X2.3 : Kartu Indosat IM3 mudah di dapatkan di area sekitar Anda

X2.4 : Banyak teman, sahabat, keluarga menggunakan kartu Indosat IM3

Validitas *Brand Affect* (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	TOTAL.X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.492**	.548**	.811**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	80	80	80	80
X2.2	Pearson Correlation	.492**	1	.634**	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	80	80	80	80
X2.3	Pearson Correlation	.548**	.634**	1	.847**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	80	80	80	80
TOTAL.X2	Pearson Correlation	.811**	.817**	.847**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Keterangan :

X2.1 : Merasa ingin mempengaruhi ke orang lain agar menggunakan kartu Indosat IM3

X2.2 : Nyaman menggunakan kartu Indosat IM3 saat ini

X2.3 : Bangga dan percaya diri menggunakan kartu Indosat IM3 daripada kartu telepon seluler yang lain