LAMPIRAN A
KUESIONER

KUESIONER PENELITIAN

Mohon semua jawaban ini diisi dengan memberikan tanda silang (x) pada jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/i sesungguhnya.

1. Nama :
2. Alamat :
3. Fakultas :
4. NPM :
5. Usia :
6. Pekerjaan
   a) Belum bekerja
   b) PNS
   c) Pegawai swasta
   d) Wiraswasta
   e) Lain-lain
7. Pendapatan perbulan
   a) Rp. 0 - Rp. 500.000
   b) Rp. 500.000 - Rp. 1.500.000
   c) Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
   d) > Rp. 3.000.000

Jawablah pertanyaan dibawah ini yang menyangkut pengalaman anda setelah menggunakan kartu telepon seluler Indosat IM3 dengan memberikan tanda silang (x) dikolom yang telah disediakan.

Keterangan :

STS : Sangat tidak setuju S : Setuju

TS : Tidak Setuju SS : Sangat Setuju

Pertanyaan Khusus :

Apakah Anda pengguna Kartu Seluler IM3	YA	TIDAK

Jika Ya Maka anda lanjutkan dengan pertanyaan yang berhubungan dengan variabel

No.	Instrumen	STS	TS	S	SS	Skor
	Variabel *Brand Experience*					
1.	Kartu seluler IM3 identik dengan warna kuning					
2.	*event* yang diadakan oleh Indosat IM3 dikalangan universitas dapat membuat menjadi tahu tentang produk tersebut					
3.	Kartu Indosat IM3 mudah di dapatkan di area sekitar Anda					
4.	Banyak teman, sahabat, keluarga menggunakan kartu Indosat IM3					

No.	Instrumen	STS	TS	S	SS	Skor
	Variabel *Brand Affect*					
1.	Merasa ingin mempengaruhi ke orang lain agar menggunakan kartu Indosat IM3					
2.	Nyaman menggunakan kartu Indosat IM3 saat ini					
3.	Bangga dan percaya diri menggunakan kartu Indosat IM3 daripada kartu telepon seluler yang lain					

No.	Instrumen	STS	TS	S	SS	Skor
	Variabel Kepuasan					
1.	Puas dengan layanan yang Cepat, tanggap, dan ramah ketika kartu Indosat IM3 bermasalah					
2.	Kartu Indosat IM3 memberikan kualitas terbaik dalam jaringan, sms, telpon, internet, dan lain lain					
3.	Harga yang diberikan menarik dan terjangkau, baik harga kartu seluler, tarif layanan data, sms dan telepon					
4.	Info & Promo yang diberikan Indosat IM3 sesuai dengan harapan Anda					