

**PENGARUH IKLIM DAN PERATURAN ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus Pada RSAL Dr. Ramelan Surabaya)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada

Fakultas Ekonomi

Universitas Wijaya Putra Surabaya

Oleh :

MOH. RYAN ALI TAMAM

10132229

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

SURABAYA

2015

**PENGARUH IKLIM DAN PERATURAN ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus Pada RSAL Dr. Ramelan Surabaya)

NAMA : MOH. RYAN ALI TAMAM

FAKULTAS : EKONOMI

JURUSAN : MANAJEMEN

NPM : 10132229

DISETUJUI dan DITERIMA OLEH:

DOSEN PEMBIMBING

WARAS, SE., MM

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh tim Penguji Skripsi serta dinyatakan LULUS. Dengan demikian Skripsi ini dinyatakan sah untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana EKONOMI pada FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA SURABAYA.

Tim Penguji Skripsi:

1. Ketua : Dr. Soenarmi, SE., MM. ()
(Dekan Fakultas Ekonomi)

2. Sekretaris : Dwi Lesno Panglipursari, SE., MM. ()
(Ketua Program Studi Manajemen)

3. Anggota : 1. Dr. Samsi AM., SE., M.Si ()
Penguji 1
2. Waras, SE., MM ()
Penguji 2
3. Drs.Ec. IGN. Edhy Harjoko, MM ()
Penguji 3

MOTTO

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah (Thomas Alva Edison).

Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh (Andrew Jackson).

PENGARUH IKLIM DAN PERATURAN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA

(Studi Kasus Pada RSAL Dr. Ramelan Surabaya)

MOH. RYAN ALI TAMAM

NPM : 10132229

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan studi empiris untuk mengetahui pengaruh iklim dan peraturan organisasi terhadap kepuasan kerja pada RSAL Dr. Ramelan Surabaya. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai RSAL Dr. Ramelan Surabaya yang terdiri dari 80 pegawai, sehingga sampel yang ditemukan sebanyak 67 responden.

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dan uji hipotesis menggunakan t-statistik untuk menguji koefisien regresi secara parsial serta f-statistik untuk menguji koefisien regresi secara simultan. Selain itu juga dilakukan uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi.

Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial, iklim dan peraturan organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Dimana nilai t hitung iklim organisasi sebesar 3,080 dengan signifikansi sebesar 0,003 lebih kecil dari 0,05. Dan nilai t hitung peraturan organisasi sebesar 2,758 dengan signifikansi sebesar 0,008 lebih kecil dari 0,05. Sedangkan secara simultan, nilai F hitung sebesar 15,849 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 sehingga dapat diketahui bahwa iklim dan peraturan organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : iklim organisasi, peraturan organisasi, kepuasan kerja.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena sampai saat ini masih diberikan kesehatan dan keselamatan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH IKLIM DAN PERATURAN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Putra Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Dengan segala kerendahan hati, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua, ayah dan ibu tercinta atas segala do'a, kasih sayang, keikhlasan dan kesabaran yang telah mendidik penulis sehingga skripsi ini dapat terwujud. Dan melalui kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan, yaitu kepada:

1. Bapak Budi Endarto, SH, M.Hum., selaku Rektor Universitas Wijaya Putra Surabaya
2. Ibu Dr. Soenarmi, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Putra Surabaya

3. Ibu Dwi Lesno Panglipursari, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Putra Surabaya
4. Bapak Waras, SE., MM., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini
5. Segenap Dosen dan Para Karyawan Universitas Wijaya Putra Surabaya
6. Dan untuk teman-teman yang tidak bisa penulis tuliskan satu-persatu terima kasih atas do'a dan dukungannya.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan sebagai tambahan wawasan dan penelitian yang akan datang. Amin

Surabaya, Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
ABSTRAKSI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TELAAH PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Budaya Organisasi	6
2.1.2 Sudut Pandang dan Karakteristik Budaya Organisasi.....	7
2.1.3 Terbentuknya Budaya Organisasi	8
2.1.4 Iklim Organisasi	9
2.1.5 Peraturan Organisasi	13
2.1.6 Kepuasan Kerja.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Konseptual	19
2.4 Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Deskripsi Populasi dan Penentuan Sampel.....	21
3.2.1 Deskripsi Populasi	21

3.2.2	Penentuan Sampel	21
3.3	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	22
3.3.1	Variabel Penelitian	22
3.3.2	Definisi Operasional Variabel.....	23
3.4	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	25
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4.2	Instrumen Penelitian.....	26
3.5	Teknik Keabsahan Data.....	27
3.5.1	Uji Validitas	27
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	28
3.6	Teknik Analisa Data	29
3.6.1	Teknik Uji Asumsi Klasik.....	29
3.6.2	Analisis Regresi	30
3.6.3	Analisis Uji Hipotesis	31
3.6.3.1	Uji t.....	31
3.6.3.2	Uji F.....	32
BAB IV	PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	33
4.1	Penyajian Data.....	33
4.1.1	Sejarah Singkat RSAL Dr. Ramelan.....	33
4.1.2	Visi dan Misi RSAL Dr. Ramelan Surabaya	35
4.1.3	Motto RSAL Dr. Ramelan Surabaya	36
4.1.4	Deskripsi Responden.....	36
4.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	38
4.2.1	Uji Validitas.....	38
4.2.2	Uji Reliabilitas	39
4.3	Analisis Data.....	40
4.3.1	Deskriptif Variabel.....	40
4.3.2	Analisis Regresi Berganda	43
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	45
4.2.3.1	Uji Normalitas	45
4.2.3.2	Uji Multikolinearitas	46
4.2.3.3	Uji Heterokedastisitas	47
4.2.3.4	Uji Autokorelasi	48
4.2.4	Uji Hipotesis	49
4.2.4.1	Uji t.....	49
4.2.4.2	Uji F.....	51
4.4	Interprestasi	51
4.3.1	Secara Parsial	51
4.3.2	Secara Simultan.....	52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

No.	Tabel	Halaman
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
4.4	Uji Validitas	39
4.5	Uji Reliabilitas	40
4.6	Tanggapan Responden Mengenai Iklim Organisasi	41
4.7	Tanggapan Responden Mengenai Peraturan Organisasi	42
4.8	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	43
4.9	Analisis Regresi Berganda	44
4.10	Uji Normalitas	46
4.11	Uji Multikolinearitas	47
4.12	Uji Heterokedasititas	48
4.13	Uji Autokorelasi	49
4.14	Uji t.....	50
4.15	Uji F.....	51

DAFTAR GAMBAR

No.	Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	19

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Lampiran	Halaman
1.	Kuesioner	56
2.	Tabulasi Jawaban Responden.....	59
3.	Uji Validitas	65
4.	Uji Reliabilitas.....	68
5.	Analisis Regresi Berganda	69
6.	Uji Asumsi Klasik	70
7.	Uji Hipotesis.....	72