

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER DAN DEMOKRATIS
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA CV MAKMUR
SENTOSA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada
Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Putra Surabaya

Oleh :

WINDA DWI ASTUTI

NPM : 11132034

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
SURABAYA**

2015

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER DAN DEMOKRATIS
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA CV MAKMUR
SENTOSA SURABAYA**

NAMA : WINDA DWI ASTUTI
FAKULTAS : EKONOMI
PROGRAM STUDI : MANAJAMEN
NPM : 11132034

DISETUJUI dan DITERIMA OLEH :
DOSEN PEMBIMBING

Drs. Ec. Ign. Edhy Hardjoko, MM

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh tim Penguji Skripsi serta dinyatakan LULUS. Dengan demikian Skripsi ini dinyatakan sah untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Wijaya Putra Surabaya.

Tim Penguji Skripsi :

1. Ketua : Dr. Hj. Soenarmi, SE., MM. ()
Dekan Fakultas Ekonomi
2. Sekretaris : Dwi Lesno Panglipursari, SE., MM ()
Ketua Program Studi Manajemen
3. Anggota : Dr. Samsi AM, SE, M.SI ()
Dosen penguji I
4. Anggota : Waras, SE, M M ()
Dosen penguji II
5. Anggota : Drs. Ec. I. Edhy Harjoko, MM ()
Dosen penguji III

Motto

- Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui. (Q.S Al-Baqarah 216)
- Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. (Q.S Al-Insyirah 6-7)
- Tidak Ada Pelindungan Dan Pertolongan Bagimu Selain Allah. (QS. At-Taubah ayat 116)
- Jangan Menganggap Mudah Suatu Persoalan Dan Jangan Pula Menganggap Sulit Suatu Persoalan.
- Karena Kalau Kita Menganggap Mudah Suatu Persoalan Maka Kita Akan Takut Menghadapinya.
 - Jangan Mudah Menyerah Walaupun Itu Sudah Dalam Injury Time
 - Percayalah Kepada Kemampuan Diri Sendiri Karena Tidak Ada Yang Dapat Menolong Mu Selain Diri Sendiri

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya sederhana ini ku persembahkan untuk:

- ✚ Ibu dan Bapakku, yang telah mendukungku, memberiku motivasi dalam segala hal serta memberikan kasih sayang yang teramat besar yang tak mungkin bisa ku balas dengan apapun.*
- ✚ Mas Heru, makasih telah memberiku motivasi dan makasih sudah sayang sama adikmu yang banyak maunya ini.*
- ✚ Mas Catur, yang telah memberiku semangat. Makasih sudah menemaniku selama ini. Ayo, semangat ngerjain skripsinya...*
- ✚ Naning yang selalu ngantuk tapi semangat, bang endik yang suka iseng tapi selalu setia menemani dan membantu kasih arahan untuk mengerjakan skripsi, winda yang selalu galau, Makasih Kalian adalah sahabat terbaikku yang sudah bersedia mengerjakan skripsi bersama-sama.*
- ✚ Tete dan bang andry yang sudah baik hati memberikan wifi gratisnya.*
- ✚ Anak-anak Manajemen A angkatan 2011, ayo prend wisuda bareng biar memenuhi auditorium.*
- ✚ Almamater fakultas ekonomi universitas Surabaya*

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER DAN DEMOKRATIS TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA CV MAKMUR SENTOSA SURABAYA

**Winda Dwi Astuti
Npm. 11132034**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada CV. MAKMUR SENTOSA Surabaya; (2) mengetahui pengaruh Gaya kepemimpinan Demokratis Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada CV. MAKMUR SENTOSA Surabaya; (3) secara bersama-sama yaitu Gaya Kepemimpinan Otoriter Dan Demokratis Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada CV. MAKMUR SENTOSA Surabaya.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada CV. MAKMUR SENTOSA yang berjumlah 50 orang. Teknik sampling dalam penelitian ini dengan sampling jenuh yaitu teknik pengambilan sampel apabila semua populasi digunakan sebagai sampel dan dikenal juga dengan istilah sensus. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. MAKMUR SENTOSA Surabaya yang berjumlah 50 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan cara penyebaran kuesioner instrumen.

Analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji hipotesis, dengan bantuan komputer program SPSS versi 13 menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil perhitungan dalam penelitian ini adalah : (1) variabel gaya kepemimpinan otoriter (X_1) dapat diketahui bahwa nilai t_{hitung} sebesar 2,671 dan memiliki taraf signifikansi sebesar 0,010 yang lebih kecil dari 0,05, (2) variabel gaya kepemimpinan demokratis (X_2), secara bersama-sama nilai t_{hitung} sebesar 3,214 dan memiliki taraf signifikansi sebesar 0,002 yang lebih kecil dari 0,05, secara bersama-sama nilai F_{hitung} adalah sebesar 7,256 dengan taraf signifikan sebesar 0,002, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, yang berarti secara simultan variabel gaya kepemimpinan otoriter (X_1), gaya kepemimpinan demokratis (X_2) mempengaruhi efektifitas kerja karyawan (Y).

Kata kunci : Efektivitas Kerja Karyawan, Kepemimpinan Otoriter, Kepemimpinan Demokratis

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER DAN DEMOKRATIS
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA CV MAKMUR
SENTOSA SURABAYA**

**Winda Dwi Astuti
Npm. 11132034**

ABSTRACT

This study aims to : (1) the effect of Authoritarian Leadership Style on Employee Effectiveness of CV . MAKMUR consolidated Surabaya ; (2) the effect of democratic leadership style on Employee Effectiveness of CV . MAKMUR consolidated Surabaya ; (3) together , namely Authoritarian and Democratic Leadership Against Employee Effectiveness of CV . MAKMUR consolidated Surabaya .

The population is all employees at CV . MAKMUR consolidated totaling 50 people. Sampling techniques in this study with saturated sampling is a sampling technique when all the population is used as a sample and also known as the census . The sample in this study were all employees of CV . MAKMUR consolidated Surabaya totaling 50 people. Data were collected by using questionnaire instruments.

The analysis is validity , reliability test , test and test classic assumptions , with SPSS version 13, using multiple linear regression analysis .

The results of the calculations in this study were : (1) variable authoritarian leadership style (X1) can be seen that the count of 2,671 and has a significance level of 0.010 , which is smaller than 0.05 , (2) variable democratic leadership (X2) , the together with the count of 3,214 and has a significance level of 0.002 , which is smaller than 0.05 , the common value F is equal to 7.256 with significance level of 0.002 , then Ho is rejected and Hi is received , which means simultaneously leadership style variable authoritarian (X1) , democratic leadership (X2) affect the effectiveness of employees (Y) .

Keywords : Employee Effectiveness , Leadership Authoritarian , Democratic Leadership

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan kesehatan, limpahan rahmat, nikmat, dan anugerah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter Dan Demokratis Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada CV. MAKMUR SENTOSA Surabaya” dapat terselesaikan dengan baik. Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan akademik pada Program Sarjana (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Putra Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik itu berupa dorongan, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. H. Budi Endarto, SH, M.Hum, selaku Rektor Universitas Wijaya Putra Surabaya.
2. Drs. Ec. Ign. Edhy Hardjoko, MM selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas bimbingan, ilmu, waktu, tenaga, dan masukan yang telah diberikan.
3. Dr. Hj. Soenarmi, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Putra Surabaya.
4. Dwi Lesno Panglipursari, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Putra Surabaya.
5. Segenap Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Putra Surabaya. Terima kasih untuk seluruh ilmu bermanfaat yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua yang selalu mendukung dalam segala hal. Terima kasih atas segala dukungan dan doanya selama ini.

7. Teman-teman Universitas Wijaya Putra, terima kasih atas bantuan, semangat, dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
8. Seluruh karyawan CV. MAKMUR SENTOSA Surabaya yang mau memberikan sedikit waktunya untuk mengisi kuesioner penulis demi kelancaran penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. karena keterbatasan waktu, tenaga, pikiran, kemampuan lain yang ada pada diri penulis pada saat penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya, 11 Juli 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Efektivitas Kerja.....	7
2.1.2. Indiktaor Efektivitas Kerja.....	11
2.1.3. Gaya kepemimpinan.....	12

2.1.3.1. Pengertian Kepemimpinan	12
2.1.3.2. Pengertian Gaya Kepemimpinan	14
2.1.3.3. Indikator Gaya Kepemimpinan Otoriter	20
2.1.3.4. Indikator Gaya kepemimpinan Demokratis	22
2.1.4. Fungsi Kepemimpinan	23
2.1.5. Efektivitas Kepemimpinan.....	24
2.1.6. Teori Sifat	25
2.1.7. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan	26
2.1.7.1. Memperbaiki Efektivitas Kepemimpinan	27
2.2. Penelitian Terdahulu	28
2.3. Kerangka Konseptual	33
2.4. Hipotesis Penelitian.....	33
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	35
3.2. Deskripsi Populasi Dan Penentuan Sampel	36
3.2.1. Deskripsi Populasi	36
3.2.2. Penentuan Sampel.....	36
3.2.3. Teknik Sampling.....	37
3.3. Variabel Dan Definisi Operasional Variabel	37
3.3.1. Variabel.....	37
3.3.2. Definisi Operasional Variabel	38
3.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian	41
3.5. Teknik Keabsahan Data	42

3.5.1. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	42
3.6. Teknik Analisis Data.....	44
3.6.1. Analisis Kuantitatif.....	44
3.6.2. Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.6.3. Pengujian Hipotesis	45
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	
4.1. Penyajian Data	51
4.1.1 Profil CV. MAKMUR SENTOSA	51
4.1.1.1. Visi dan Misi CV. MAKMUR SENTOSA	52
4.1.2. Komitmen CV. MAKMUR SENTOSA	52
4.1.3. Struktur Organisasi CV. MAKMUR SENTOSA.....	53
4.1.4. Penjelasan Masing-Masing Manajer	53
4.2. Analisis Data	55
4.2.1. Deskripsi Identitas Responden	55
4.3. Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian	56
4.3.1. Deskripsi Gaya Kepemimpinan Otoriter (X_1)	57
4.3.2. Deskripsi Gaya Kepemimpinan Demokratis (X_2)	57
4.3.3. Deskripsi Efektivitas Kerja (Y)	58
4.4. Hasil Analisis Data	58
4.4.1. Hasil Pengujian Validitas.....	58
4.4.2. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	59
4.4.3. Pengujian Regresi Linier Berganda	60
4.4.3.1. Hasil Pengujian Koefisien Regresi Linier Berganda.....	60

4.4.3.2. Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji F)	62
4.4.3.3. Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	63
4.4.3.4. Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji T)	64
4.4.3.5. Koefisien Determinasi Parsial (R^2)	65
4.5. Interpretasi Data	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	67
5.2. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional variabel penelitian.....	38
Tabel 4.1 Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Klasifikasi Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3 Klasifikasi Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.4 Jawaban Responden Mengenai Variabel gaya kepemimpinan otoriter (X ₁)	56
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Gaya kepemimpinan demokratis (X ₂)	56
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Efektifitas kerja karyawan (Y)	57
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel gaya kepemimpinan otoriter (X ₁)	58
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Gaya kepemimpinan demokratis (X ₂)	58
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Efektifitas kerja karyawan (Y)	59
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas	60
Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji F.....	62
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi Berganda	64
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji t.....	64

Tabel 4.14 Koefisien Determinasi Parsial.....	65
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. MAKMUR SENTOSA.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Analisis Regresi Linear Berganda