



STRATEGI PENGEMBANGAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI MASYARAKAT MISKIN

.....

Oleh:
Dr. Nugroho Mardi Wibowo, SE., M.Si.
Dr. Rachma Hasibuan, M.Kes.
Yuyun Widiastuti, SE., MM.
Dwi Lesno Panglipursari, SE., MM.

2016



STRATEGI PENGEMBANGAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI MASYARAKAT MISKIN

Penyusun:

Dr. Nugroho Mardi Wibowo, S.E.,M.Si.

Dr. Rachma Hasibuan, M.Kes.

Yuyun Widiastuti, S.E.,M.M.

Dwi Lesno Panglipursari, S.E.,M.M.

Penerbit

Fajar Satria – Surabaya

Cetakan, September 2016

ISBN: 978-602-9310-63-4

Hak Cipta dilindungi oleh Undang-Undang

Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini ke dalam bentuk apapun tanpa ijin tertulis dari penerbit

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
BAB 1 DASAR-DASAR PERENCANAAN STRATEGIS	
1.1 Perencanaan	1
1.2 Strategi	3
1.3 Klasifikasi Strategi	4
1.4 Perencanaan Strategis	11
1.5 Manajemen Strategis	13
BAB 2 RENCANA STRATEGIS ORGANISASI NON PROFIT DAN LEMBAGA PEMERINTAH	17
2.1 Siklus Perubahan Strategis Organisasi Nonprofit dan Lembaga Pemerintah	17
BAB 3 VISI, MISI, TUJUAN DAN SASARAN	34
3.1 Visi	34
3.2 Misi	37
BAB 4 ANALISIS SITUASI	43
4.1 Analisis Lingkungan Eksternal	46
4.2 Analisis Lingkungan Internal	48
4.3 Analisis SWOT	50
4.4 Perumusan Strategi	54
BAB 5 Alternatif Rekomendasi Strategi	59
5.1 Formulasi Strategi	59
5.2 Matriks IE	79
5.3 Matriks TOWS	80
5.4 Matriks SPACE	82
BAB 6 Quantitative Strategic Planning Matrix (QSPM)	84
BAB 7 Balanced Scorecard (BSC); Pendekatan Strategi Berimbang	86
7.1 Balanced Scorecard	86
7.2 Peran Balanced Scorecard pada Sistem Manajemen Strategis	93

BAB 8 STRATEGI PENGEMBANGAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI MASYARAKAT MISKIN BERBASIS BERKEADILAN

8.1 Identifikasi Kekuatan dan Kelemahan Faktor Internal

8.2 Identifikasi Peluang dan Ancaman Faktor Ekternal

8.3 Strategi Pengembangan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin Berbasis Berkeadilan

DAFTAR PUSTAKA

Daftar referensi

- Dias, C. (2012). The Future of Public Health Services in Europe: Strategic Intersection with Healthcare Services. *International Journal of Healthcare Management*, 5(2), 69-73.
- Hunger, J.D. & Wheelen, T.L., *Essentials of Strategic Management*, New Jersey: Prentice Hall, 2001
- Iskandarini, *Analisis Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan*, Fakultas Pertanian Universitas Sumatera Utara, 2002
- Israel, Richard & Julianne, Crane, *The Vision (Visi)*, Jakarta: Elex Media Komputindo, Gramedia, 1998
- Jones Patricia & Kahaner, Larry, *Visi & Misi 50 Perusahaan Terkenal di Dunia*, Interaksa, 1999.
- Kaplan, R.S. & Norton, D.P. *Menerapkan Strategi Menjadi Aksi: Balanced Scorecard*. Jakarta: Erlangga, 2000
- The Strategy-Focused Organization: How Balanced Scorecard Companies Thrive in The Business Environment*, Boston: Harvard Business School Press, 2001
- Strategy MAPS: Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes*, Boston: Harvard Business School Press, 2004.
- Kotler., Philip, *Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*, Salemba Empat, 1995.
- Mc. Loed, Raymond., *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi Bahasa Indonesia. Diterjemahkan Oleh Hendra Teguh, Jakarta: Penerbit PT Prenhallindo.
- Minzberg, Henry, *The Rise And Fall of Strategic Planning*, New York: The Free Press, 1994.
- Muchtar, Sutaat, Pudjianto, B., and Noviana, I. (2014). The Implementation Policy Social Protection for contribution assistance recipients – Health Indonesia (Case study in West Java and Jambi). Conferences of the Researches Social Prosperous Department. Jakarta 25th November 2014.

- Mulyadi, *Balanced Scorecard*, Jakarta: PT Salemba Empat, 2001.
- Mulyadi. Sistem Penyusunan Strategi. *Makalah Disampaikan Pada Pemantapan Perencanaan tahunan RS Khusus*. Sept, 1999.
- M. John & Bryson, *Strategic Planning For Public And Non Profit Organization: Guide to Strengthening and Sustaining Organization Achievement*, 3rd Edition. San Francisco: Jossey-Bass, A Wiley Imrint, 2004.
- Niven, P.R., *Balanced Schorecard Step By Step: Maximizing Performance and Maintaining Results*. New York: John Wiley & sons, 2002.
- Rangkuti F., *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis-Reorientasi Knsep Perencanaan Strategis Untuk Menghadapi Abad 21*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1997.
- Rangkuti, Freddy, *Analisis SWOT, Teknik Membedah Kasus Bisinis*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2006.
- Reinke, A, William (Ed), *Perencanaan Kesehatan Untuk Meningkatkan Efektivitas Manajemen*, Yogyakarta: Gadjah Mada Univ.Press, 1994.
- Robinson, Richard B & Pearce John A. *Manajemen Strategik: Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*, Binarupa Aksara, 1997.
- Stoner, J.A.F., et al., *Manajemen*, Edisi Bahasa Indonesia, Jilid 1. Jakarta: Prenhallindo, 1996.
- Toman, A. and Dhiman, A.. (2013). Exploring the Role of HRM in Service Delivery in Healthcare Organizations: A Study of an Indian Hospital. *Vikalpa* 38(2): 21-39.
- Umar, H., *Strategic Management in Action*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2003.
- Violeta, R., Iuliana, C., and Mihaela, B.A. (2008). Improving Quality Strategies in The Health Services Marketing. *Annals of the*

University of Oradea, Economic Science Series, 17(4), 1159-1163.

Wibowo, N.M., R. Hasibuan, Y. Widiastuti, dan D.L. Panglipursari 2015. Development Model and Health Service Poor People Basic Justice to Region of Poor Place in East Java (as the effort blow up the poverty in reaching RPJMN 2015-2019). Laporan Akhir Tahun I Penelitian Strategis Nasional. LPPM Universitas Wijaya Putra Surabaya.

Wheelen, Thomas L. & Hunger, J David. *Strategic Management and Business Policy*. Peason Edication Inc, Upper Saddle River, New Jersey 2002.

Yeh, T. (2010). Determining Medical Service Improvement Priority by Integrating The Refined Kano Model, Quality Function Deployment and Fuzzy Integrals. *African Journal of Business Management* 4(12): 2534-2545.